

2013

RELATÓRIO E CONTAS

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO
BOMBARRAL





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BOMBARRAL – RELATÓRIO E CONTAS DE 2013

Bombarral, 5 de março de 2014

*O provedor da Santa Casa da
Misericórdia de Bombarral*

(Luís Alberto Camilo Duarte)



INTRODUÇÃO

Vem a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia do Bombarral (SCMB) apresentar, dentro das suas obrigações estatutárias, o relatório das atividades e contas do ano civil de 2013.

O presente relatório pretende informar os seus irmãos, em particular, e a comunidade, em geral, de uma forma sucinta a atividade desenvolvida por esta Santa Casa ao longo do ano de 2013.

Em 2013, a SCMB continuou a desenvolver as suas atividades nas valências do serviço de apoio domiciliário, centro de convívio para idosos e Hospital Casimiro da Silva Marques, além de continuar a intervir nos programas de apoio alimentar, proteção de jovens em risco e rede social.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O SAD é uma resposta social promovida por esta Santa Casa que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados, no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária.

No âmbito desta valência são desenvolvidos os seguintes serviços:

- Confeção, transporte e distribuição de refeições – fornecimento diário, de segunda a sábado, de uma refeição principal;
- Higiene habitacional – pequenas limpezas e arrumos nas divisões mais utilizadas pelo utente;
- Lavagem e tratamento de roupas – recolha e lavagem da roupa pessoal do utente, roupa de cama e banho, passagem a ferro e entrega no domicílio da roupa cuidada;
- Higiene pessoal – cuidados de higiene pessoal diários (exceto ao domingo)
- Serviço de enfermagem ao domicílio - cuidados de enfermagem individual com serviços de controlo da tensão arterial, controlo da glicemia capilar, controlo do colesterol, prevenção de úlceras de pressão, tratamento de feridas e educação para a saúde;
- Serviço de fisioterapia - Mediante avaliação do fisioterapeuta, os utentes necessitados com maior mobilidade têm acesso a serviços de fisioterapia, duas vezes por semana, no ginásio do Hospital Casimiro da Silva Marques, com transporte assegurado pela SCMB. Quanto aos utentes necessitados com reduzida mobilidade, as sessões de fisioterapia são realizadas ao domicílio do utente, uma vez por semana, durante o tempo estipulado pelo fisioterapeuta.

Em termos de recursos humanos, a valência dispõe de uma técnica superior de serviço social, dez ajudantes familiares e uma auxiliar de serviços gerais.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BOMBARRAL – RELATÓRIO E CONTAS DE 2013

A SCMB tem um acordo com o Instituto da Segurança Social para 65 utentes, tendo uma taxa de ocupação em 2013 de 98,94%. No decurso de 2013, verificaram-se 26 saídas, das quais 15 por desistência¹ e 11 por falecimento.

Foram realizadas, em conjunto com o Centro de Convívio e com alguns utentes do Hospital Casimiro da Silva Marques, as seguintes atividades:

- **Fevereiro:** Comemoração do dia mundial do doente – Sessão de esclarecimento com um Médico do HCSM; Carnaval – Tarde de Animação Musical;
- **Março:** Dia do Teatro – Sessão de Teatro Amador com funcionários da Instituição;
- **Maio/Junho:** Passeio Anual – Salinas de Rio Maior
- **Junho:** Comemoração dos Santos Populares - Sardinhada;
- **Julho:** Participação na Colónia de Férias, modalidade não residencial;
- **Outubro:** Dia Nacional do Idoso – Espetáculo Musical
- **Novembro:** Comemoração do Magusto;
- **Dezembro:** Celebração do Natal;
- Sessões Mensais de Educação para a Saúde com o enfermeiro.

Também foram desenvolvidas as seguintes atividades no âmbito da coordenação social:

- Gestão da lista de espera (receção de inscrições; análise das inscrições; recolha de dados, visitas domiciliárias, entrevistas sociais, contacto com outras instituições, elaboração de informações e relatórios sociais);
- Processo de admissão do utente (seleção de inscrições, articulação com mesárias responsáveis pela valência, receção e acolhimento do utente (entrevista e/ou visita domiciliária), cálculo da mensalidade, contrato de serviços; processo social do utente, articulação com as funcionárias);
- Planeamento de atividades recreativas (articulação com animadoras da instituição e instituições locais);
- Apoio psicossocial a utentes e familiares (entrevistas sociais e visitas domiciliárias, encaminhamento e orientação);
- Gestão dos recursos humanos afetos à resposta social (reuniões de pessoal, supervisão e acompanhamento das equipas, mapa de férias e escalas de serviço, avaliação de desempenho);
- Articulação com a cozinha (elaboração de requisições, observação das refeições, transmissão de reclamações dos utentes);
- Despiste de situações problema a nível interno e externo (diagnóstico, articulação com entidades competentes e encaminhamento adequado para exposição e parecer da Mesa Administrativa).

Os dados de produção do SAD em 2013 foram os seguintes:

Refeições distribuídas	13.993
Nº de higiene habitacionais	1.803
Nº de higiene pessoais	8.581
Nº de serviços de lavandaria	1.532
Nº de atos de enfermagem no domicílio	950

¹ As desistências prendem-se com a saída para outras valências, tais como Centro de Dia, Lar de Idosos e Unidades de Cuidados Continuados ou Paliativos, o reforço do apoio familiar, a contratação do serviço de particulares ou a melhoria da situação de saúde.

**Nº de tratamentos de fisioterapia**

967

Os principais sucessos da intervenção do SAD em 2013 passaram pelo apoio ao idoso no seu domicílio, evitando a sua institucionalização, pela prossecução de atividades de animação sociocultural em conjunto com a resposta social de centro de convívio.

Outro sucesso referente a este ano passa pela continuação do serviço de enfermagem ao domicílio e do serviço de fisioterapia, que tem sido um complemento importante ao bem-estar dos utentes.

Ao longo do ano de 2013, a Santa Casa da Misericórdia de Bombarral prestou apoio a idosos e suas famílias, no sentido de promover uma melhoria da qualidade de vida e a manutenção no domicílio, cumprindo assim as funções que lhe são inerentes, nomeadamente:

- a) Apoiar os utentes na satisfação das atividades básicas e da vida diária;
- b) Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos utentes;
- c) Prevenir situações de dependência e promover a autonomia;
- d) Prestar cuidados de ordem física e apoio psicossocial aos utentes, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar;
- e) Colaborar no acesso à prestação de cuidados de saúde.

Em termos gerais os objectivos e atividades consignados no Plano de Ação de 2013 foram concretizados.

CENTRO DE CONVÍVIO

O Centro de Convívio é uma resposta social, promovida pela Santa Casa da Misericórdia de Bombarral, desenvolvida em equipamento e que visa contribuir para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar, funcionando em regime diurno, das 14.00h às 19.00h, excluindo feriados e fins-de-semana.

A valência do Centro de Convívio presta os seguintes serviços:

- Transporte – transporte do utente do seu domicílio para o Centro de Convívio e vice-versa;
- Lanche – fornecimento diário de uma refeição ligeira, constituída por leite, ou chá, ou café; pão com manteiga, ou marmelada, doce ou queijo e bolachas;
- Atividades de Ocupação:
 - a) Animação e desenvolvimento sociocultural;
 - b) Estimulação cognitiva;
 - c) Física moderada e regular.

De acordo com os dados, podemos verificar que ao longo de 2013, o número médio de utentes do Centro de Convívio foi de 26 utentes, mais um que a capacidade máxima contratualizada com a Segurança Social.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BOMBARRAL – RELATÓRIO E CONTAS DE 2013

No decurso do ano 2013, deixaram de beneficiar da resposta social 7 utentes², sendo admitidos 4 utentes.

Ao longo do ano de 2013, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Atividades diárias

Janeiro

- Trabalhos em croché, lã;
- Trabalhos com reaproveitamento de jornal;

Fevereiro

- Preparação das máscaras de carnaval;
- Dia Mundial do Doente – Palestra com a participação de médicos do Hospital Casimiro da Silva Marques para os utentes do CC, HCSM e SAD (11 de Fevereiro)
- Festa de Carnaval (17 de Fevereiro) com a participação de um acordeonista;
- Trabalhos em croché, lã,

Março

- Comemoração do dia do Pai com oferta de bolinhos de chocolate feitos pelas nossas utentes da sala;
- Dia Mundial do Teatro (27 de Março) – Demonstração de uma peça de teatro organizado por alguns funcionários da Santa Casa, para os utentes do CC, HCSM e SAD;
- Início dos trabalhos para a celebração da Páscoa;

Abril

- Celebração da Páscoa (3 de Abril) entrega de Amêndoas convencionadas pelos utentes do CC e HCSM;
- Início da pintura e decoupage em telhas de barro;

Maio

- Continuação da atividade da pintura e decoupage em telhas de barro;
- Trabalhos manuais com pasta de modelar e em gesso;
- Comemoração do dia Mãe (7 de Maio) – sessão de beleza com as mulheres do CC;

Junho

- Arraial de Santos Populares (19 de Junho) – almoço típico, sardinhada para os utentes do CC, HCSM, SAD;
- Semana de Jogos;
- Passeio as Salinas de Rio Maior (27 de Junho);

Julho

- Colónia de Férias (16 a 20 de Julho);
- Comemoração do dia dos Avós (26 de Julho);

² seis por desistência (encaminhamento para outra oferta social) e uma por falecimento



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BOMBARRAL – RELATÓRIO E CONTAS DE 2013

- Início da técnica de Areias Coloridas;

Agosto

- Continuação da técnica de Areias Coloridas;
- Jogos de rua e de grupo entre os utentes do CC e HCSM;

Setembro

- Trabalhos de recortes e de colagens;

Outubro

- Realização de trabalhos feitos em estanho;
- Comemoração do dia Nacional do 3º Idade

Novembro

- Magusto (11 de Novembro) lanche convívio com os utentes do Centro de convívio; SAD e HCSM;
- Início das atividades de Natal;

Dezembro

- Preparação da decoração de Natal;
- Almoço de Natal (19 de Dezembro) com os utentes do CC, HCSM e SAD;

Atividades Diárias

- Comemoração dos aniversários dos utentes da valência;
- Sessão de movimento (1 vez por semana com o intercâmbio dos utentes do HCSM e com o apoio da terapeuta ocupacional Mónica);
- Jogos de mesa;
- Jogos individuais e de grupo;
- Sessão de Culinária (3 em 3 meses);
- Atelier de grupo coral com intercâmbio;
- Sessões de educação com o enfermeiro;
- Sessões de esclarecimento sobre saúde, segurança, alimentação;

Objetivos Gerais

- Promover o bem-estar social dos idosos, numa convivência sã e num ambiente saudável;
- Promover em conjunto com outras valências, ações de sensibilização e informação sobretudo nas áreas da saúde e da prevenção da segurança;
- Fomentar as relações interpessoais ao nível dos idosos e destes com outros grupos, a fim de evitar o isolamento;

Objetivos Específicos

- Desenvolver a coordenação, motricidade e a agilidade dos utentes;
- Desenvolvimento e aprendizagem de novas competências;



- Desenvolvimento e aprendizagem de novas Técnicas de Trabalho;
- Introdução de novos materiais;
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos utentes;
- Valorizar os trabalhos realizados ao longo do ano;
- Comemorar épocas festivas;

De referir que os principais sucessos passaram pela participação em atividades que envolvem exercício físico, através do intercâmbio com os técnicos e utentes do Hospital, promovendo o bem-estar físico, emocional e social.

Os principais obstáculos apontados para a prossecução das atividades programadas continuam a ser as limitações decorrentes da idade, nomeadamente a dificuldade de mobilidade que limita a participação ativa em determinadas atividades. Outro obstáculo surgido foi a falta de disponibilidade de transportes para a realização de atividades ao exterior.

Perspetiva-se manter um serviço que satisfaça as necessidades dos utentes, apostar em atividades que os utentes ainda não experimentaram e dispor de apoio de uma equipa multidisciplinar.

Em termos gerais os objetivos e atividades consignados no Plano de Ação de 2013 foram concretizados.

HOSPITAL CASIMIRO DA SILVA MARQUES

O Hospital Casimiro da Silva Marques tem as seguintes valências:

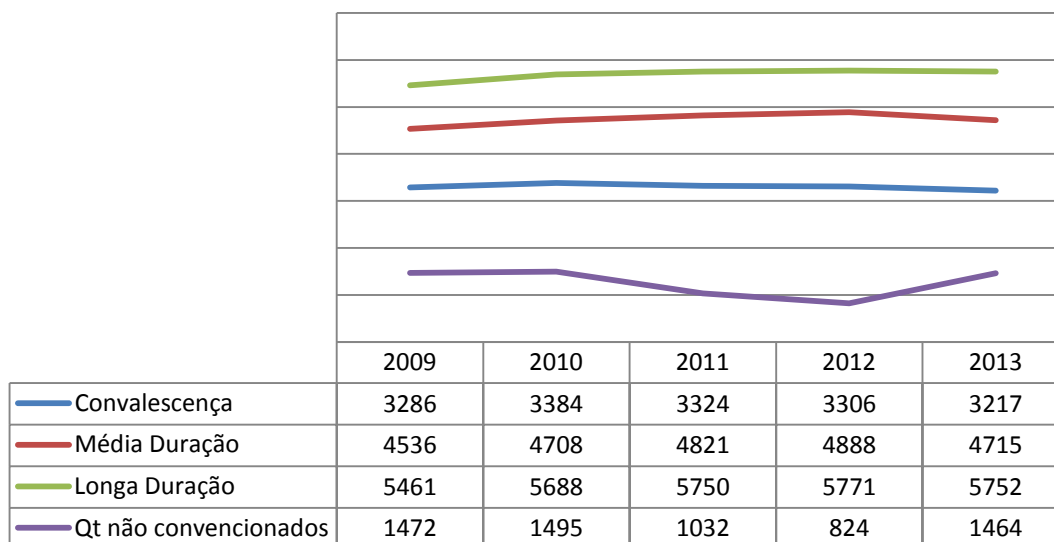
- Unidade de Cuidados Continuados Integrados
 - Tipologia de Convalescença – 10 camas
 - Tipologia de Média Duração e Reabilitação – 14 camas
 - Tipologia de Longa Duração e Manutenção – 16 camas
- Quartos não convencionados – 8 camas³
- Medicina Física e de Reabilitação
- Consultas Externas

Em 2013, o HCSM obteve os seguintes dados de produção:

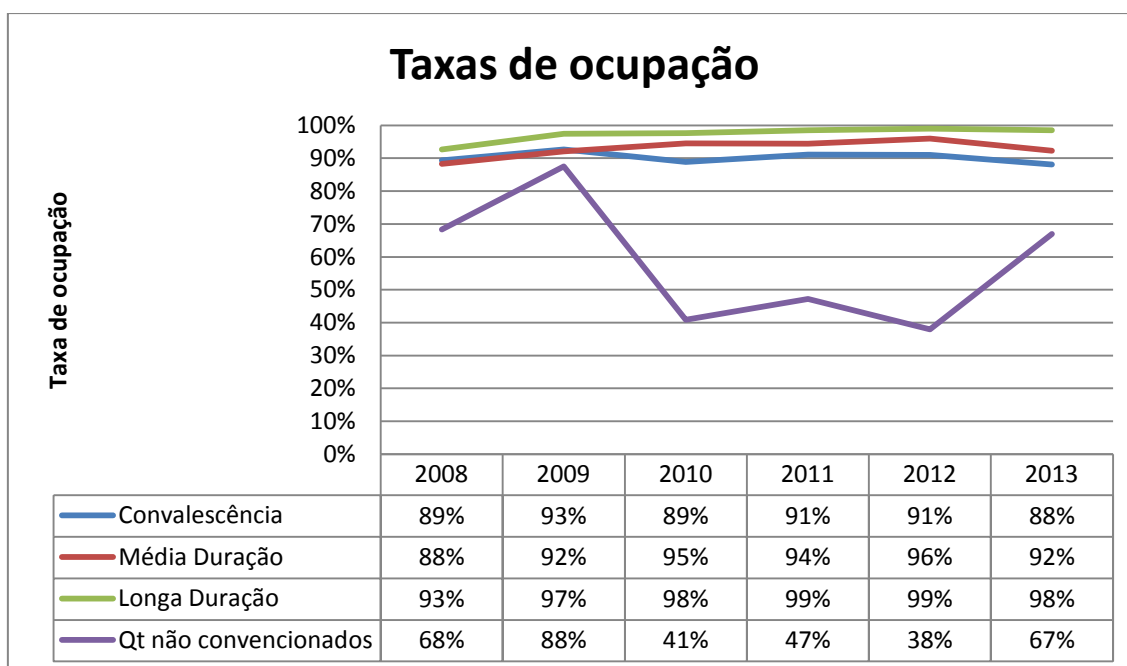
³ Em outubro de 2013, o número de camas de quartos não convencionados aumentou de 6 para 8.



Nº de diárias de internamento

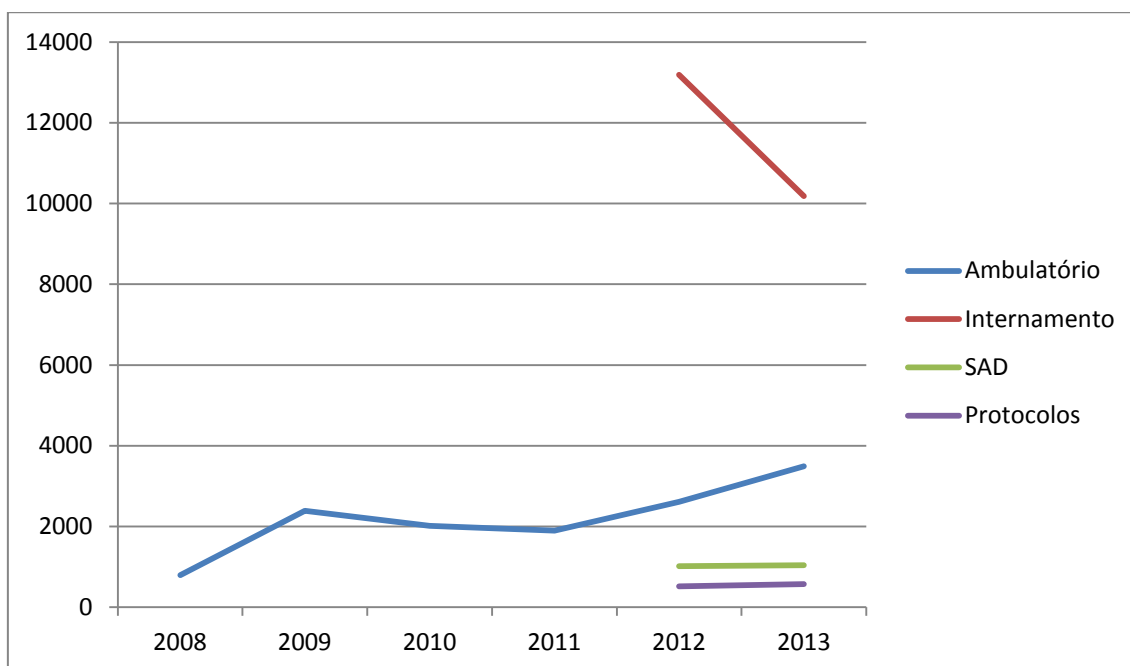
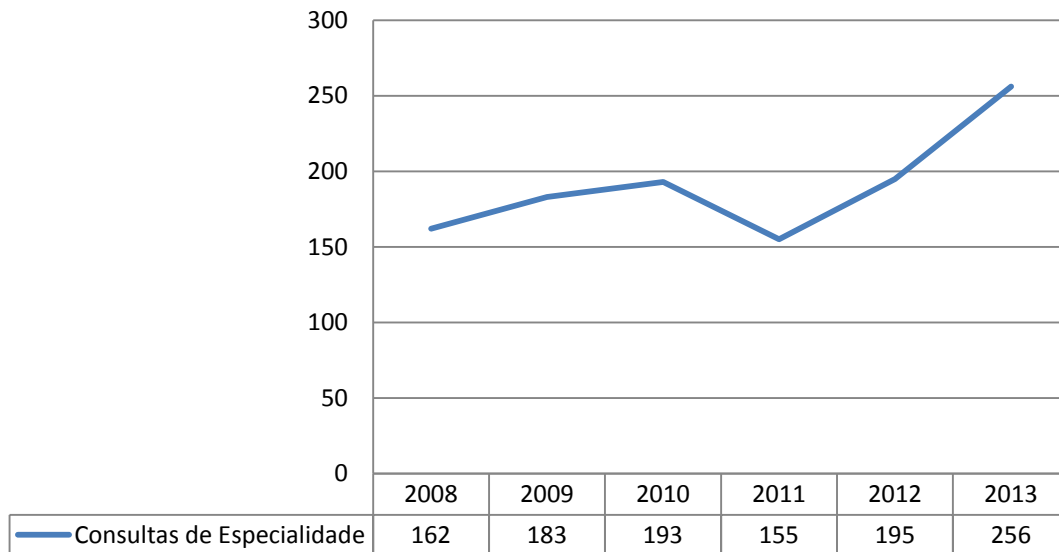


As taxas de ocupação por tipologia foram as seguintes:





Consultas de Especialidade



Ajustando-se aos padrões recomendados pelo Alto Comissariado para a Saúde, corrigidos pelas necessidades adicionais impostas pela existência de uma Unidade de Quartos não Convencionados, o Hospital Casimiro da Silva Marques conta à data do fecho deste relatório com um “aparelho produtivo” constituído por:

- 2 médicos afetos ao internamento, em tempo parcial, perfazendo uma carga horária total de 35 horas /semana,
- 1 médico especialista em Medicina Física e de Reabilitação em tempo parcial, cuja prestação se cifra em 10 horas / semana,

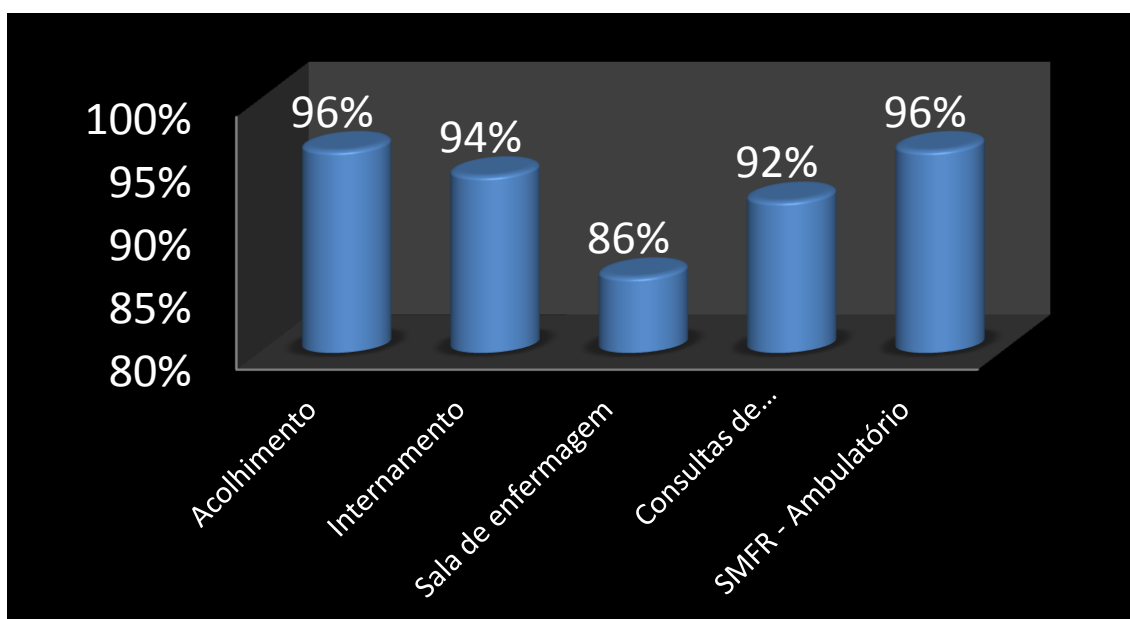


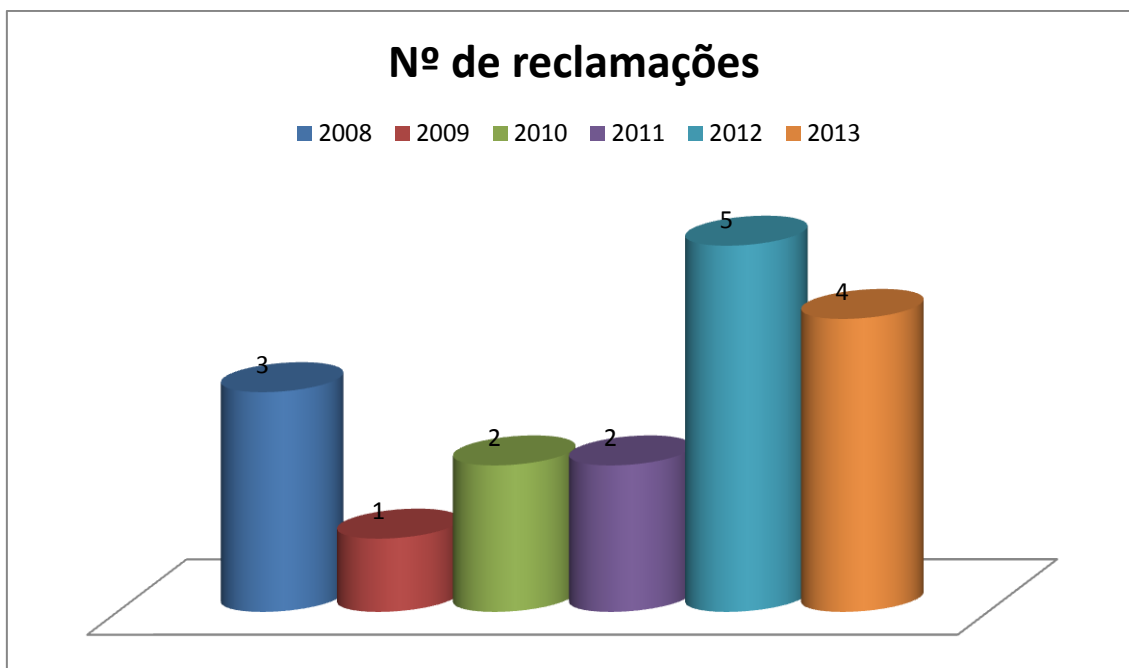
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BOMBARRAL – RELATÓRIO E CONTAS DE 2013

- 11 enfermeiros em regime de tempo completo e 5.417 horas adquiridas (um aumento de 0,5% relativamente ao ano anterior) a enfermeiros em regime de prestação de serviços;
- 16 auxiliares de ação médica em tempo completo e 5.165 horas adquiridas em regime de prestação de serviços (uma diminuição de 13% relativamente ao ano de 2012), consequência da redução do elevado absentismo dos contratados por motivos de saúde e acidentes de trabalho verificado no ano anterior);
- 2 técnicos de fisioterapia em regime de tempo completo e outro a tempo parcial (20 horas / semana);
- 1 técnico de terapia ocupacional em regime de tempo completo;
- 1 técnico de terapia da fala em regime de tempo parcial;
- 1 animadora sociocultural em regime de tempo completo;
- 1 técnica superior de serviço social em regime de tempo completo;
- 1 psicóloga clínica em regime de tempo parcial;
- 1 nutricionista em regime de tempo parcial.

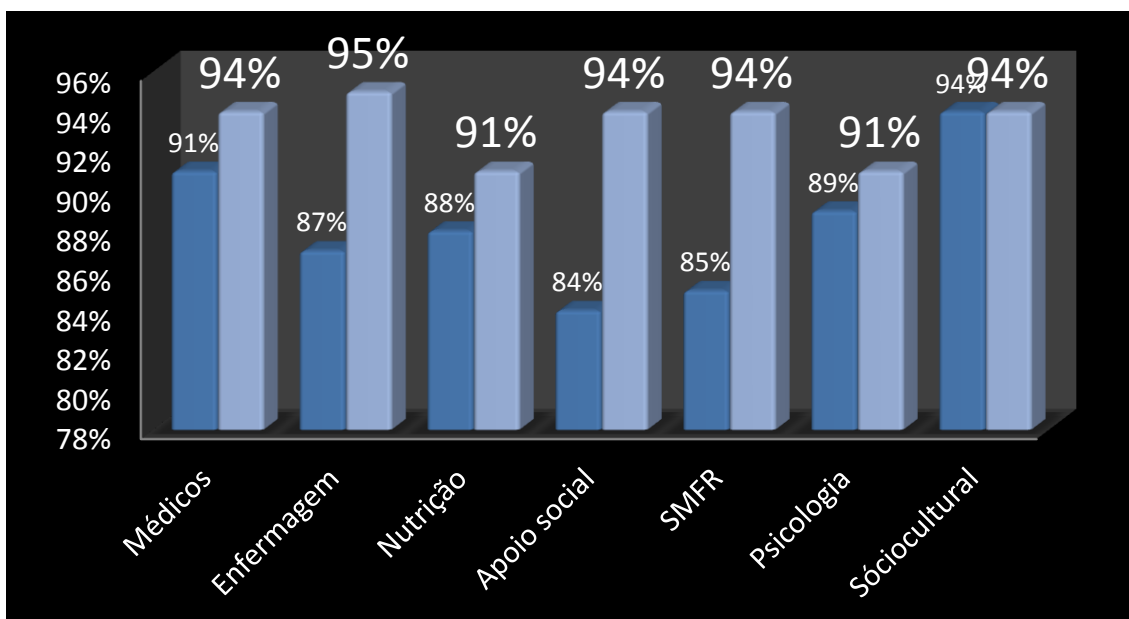
Acresce ainda um número ajustado de quadros administrativos e outro pessoal auxiliar.

Os níveis de satisfação por parte dos utentes dos serviços do HCSM são elevados, conforme podemos constatar no gráfico seguinte:





Relativamente ao grau de consecução dos objetivos técnicos, os resultados foram muito satisfatórios, com um grau de execução superior aos de 2012.



Foi mantido em vigor todo o conjunto de procedimentos e práticas profissionais que contribuíram para uma maior e melhor articulação entre os vários profissionais com repercussões positivas nos utentes e respetivas famílias, nomeadamente as reuniões multidisciplinares entre os profissionais e as reuniões com os doentes e respetivos familiares/cuidadores informais.

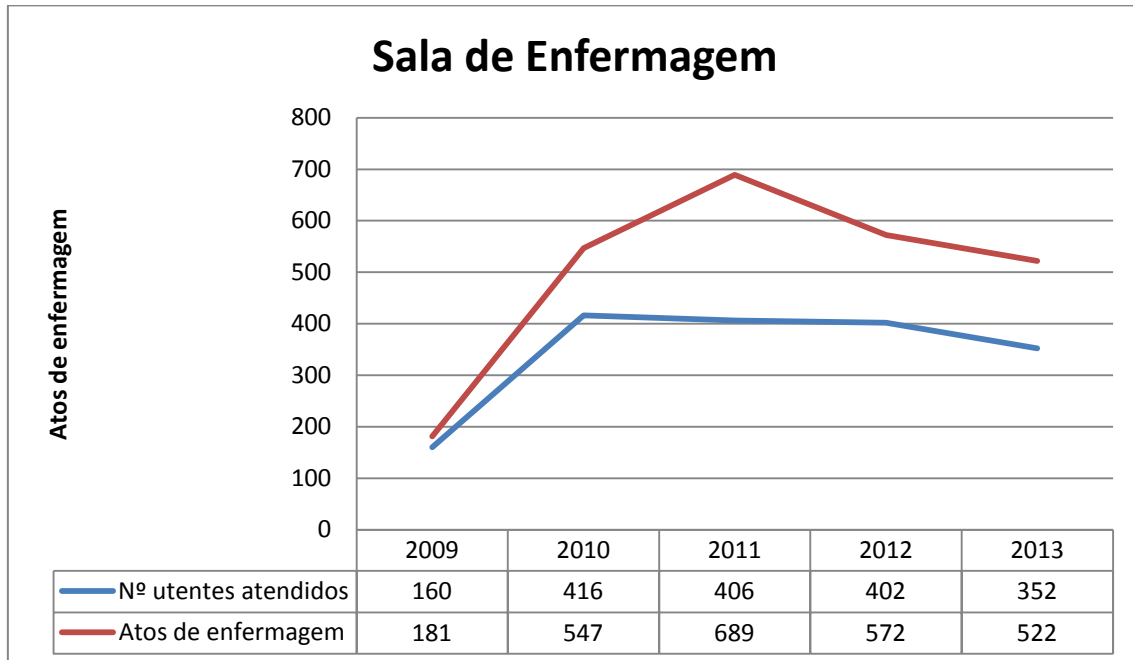
Os custos da sala de enfermagem aberta à comunidade obrigaram a Mesa Administrativa a implementar um preçário social dos tratamentos, de forma a moderar a utilização excessiva de alguns



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BOMBARRAL – RELATÓRIO E CONTAS DE 2013

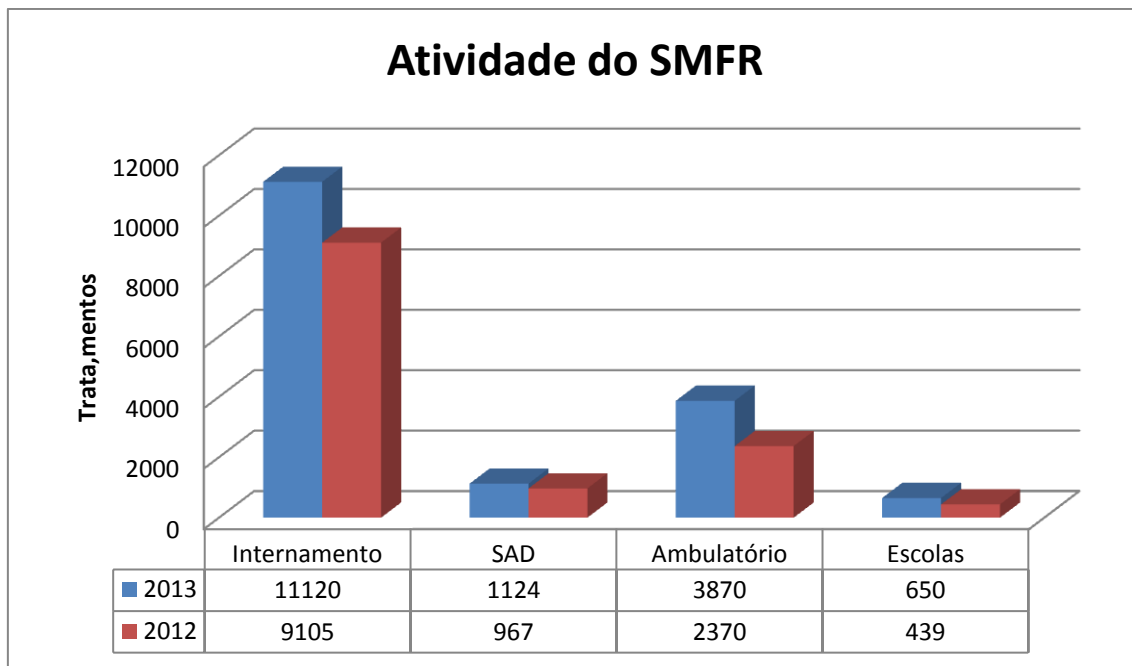
utentes dos serviços. A extinção da gratuitidade fez diminuir o número de utentes que repetidamente utilizavam o serviço para monitorização da saúde e, assim, diminuir o número de utentes em 2013.

O HCSM também disponibilizou à valência SAD, numa perspectiva de integração de cuidados, enfermeiros para apoio domiciliário gratuito, tendo sido efetuados 745 atos de enfermagem.



Tal como anteriormente, no ano de 2013 continuou a verificar-se alguns constrangimentos com repercussões significativas na atividade do Hospital Casimiro da Silva Marques.

Desde logo, o facto de existir autorização do Governo para Protocolo com a ARSLVT, na área da Medicina Física e de Reabilitação, sem que o mesmo tenha sido ainda estabelecido pese embora todos os esforços por parte da Santa Casa da Misericórdia do Bombarral para a sua concretização.



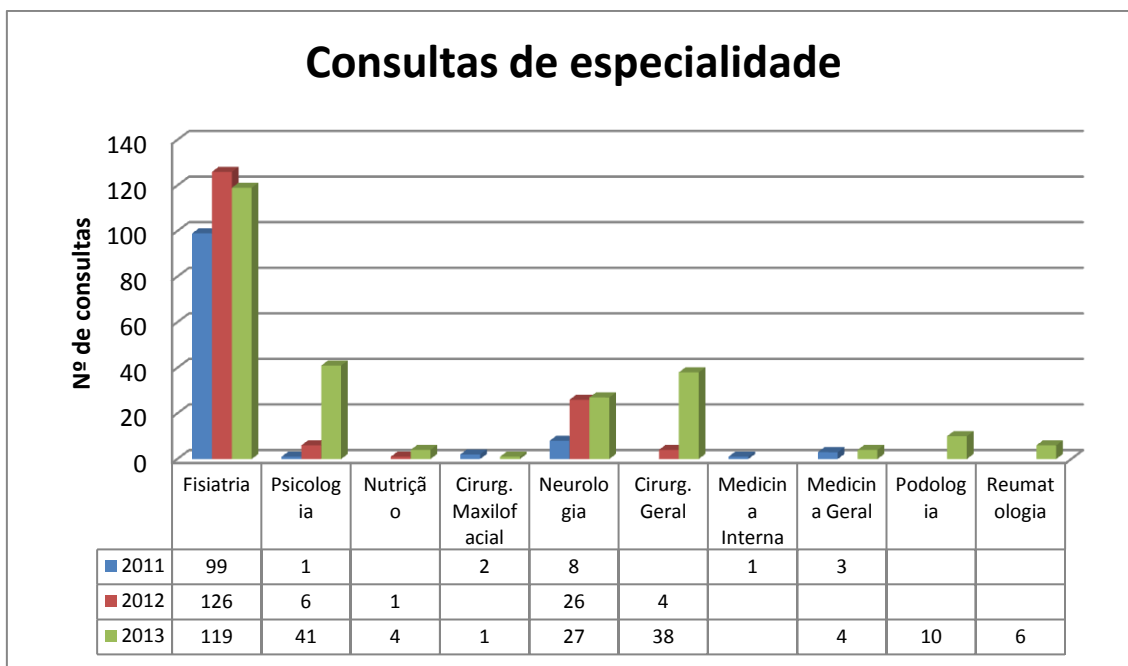
A atividade do SMFR cresceu, substancialmente, no ano de 2013. No caso do ambulatório, o crescimento foi de 39%, revelando a boa aceitação dos utentes não internados num serviço que não possui convenções com a Segurança Social e ADSE.

A não existência do referido protocolo para além de ter consequências financeiras na organização, impossibilita os cidadãos a utilizar estes serviços no âmbito do SNS e, desta forma, terem participação pelos tratamentos na área de Medicina Física e de Reabilitação.

A SCMB possui um protocolo com o Agrupamento de Escolas Fernão do Pó, cedendo 7,5 horas semanais de terapia ocupacional e da fala a crianças sinalizadas e provenientes de famílias com insuficiência económica.

Por outro lado, a Santa Casa da Misericórdia tem vindo a celebrar vários acordos com entidades seguradoras e sociais, numa perspetiva de alargamento da sua oferta e das necessidades da população residente.

O HCSCM continua a prestar serviços de consultas médicas em várias especialidades, havendo em 2013 um aumento do número de especialidades oferecidas, bem como do número de consultas vendidas.



O Hospital Casimiro da Silva Marques possui certificação dos serviços de saúde pela Norma ISO 9001:2008.

CENTRO DE AJUDAS TÉCNICAS

O Centro de Recursos de Ajudas Técnicas, promovido pela Santa Casa da Misericórdia de Bombarral, resulta da aquisição e da doação de ajudas técnicas e tem como objetivos:

- Promover o empréstimo de ajudas técnicas;
- Apoiar os beneficiários e suas famílias na satisfação das atividades básicas e de vida diária;
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários;
- Prevenir situações de dependência e promover a autonomia;

O material disponível, no Centro de Recursos de Ajudas Técnicas, destina-se a ser cedido, mediante empréstimo, aos utentes da Santa Casa da Misericórdia de Bombarral, aos irmãos da referida instituição e à população com dificuldades socioeconómicas residente no concelho do Bombarral.

Assim, em 2013, foram realizados 10 empréstimos:

- 3 Camas articuladas;
- 3 Cadeiras de rodas;
- 1 Andarilho;
- 1 Canadianas
- 2 Bancos de Banho

Mantêm-se ativos, a 31 de dezembro de 2013, 4 empréstimos.



O Centro de Recursos de Ajudas Técnicas tem consistido numa resposta relevante e cumpre os objetivos que lhe estão subjacentes. Contudo, de forma a responder às solicitações, é importante a existência de mais equipamento, em particular camas articuladas.

ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

É um serviço técnico especializado, potencialmente dirigido a toda a população do concelho desenvolvido pela Santa Casa da Misericórdia de Bombarral, com a celebração do Acordo de Cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Leiria celebrado a 1 de Outubro de 2004.

Esta resposta social tem uma Técnica Superior de Serviço Social.

Durante o ano de 2013, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

No âmbito do Rendimento Social de Inserção:

- Estudo e diagnóstico das situações sociofamiliares dos requerentes da prestação de Rendimento Social de Inserção;
- Elaboração dos processos familiares;
- Realização de visitas domiciliárias;
- Elaboração de informações sociais;
- Apresentação e articulação com os parceiros do Núcleo Local de Inserção das situações familiares para elaboração do Programa de inserção;
- Negociação com beneficiário/família para a celebração do Programa de inserção;
- Acompanhamento, avaliação e revisão dos Programas de Inserção;
- Elaboração de planos de atividades e relatórios de evolução;
- Garantir a efetivação dos direitos dos beneficiários de RSI;
- Desenvolver as competências para o exercício da cidadania;
- Informar a população alvo dos direitos/deveres de cidadania.

No âmbito da Ação Social:

- Atendimento a indivíduos/famílias em situação problema;
- Estudo/diagnóstico, acompanhamento e avaliação da situação-problema;
- Encaminhamento/orientação/articulação com serviços e/ou Instituições com vista a resolução da situação-problema;
- Estudo e elaboração de processos com vista à atribuição de ajudas técnicas, subsídios eventuais, processos de internamento em Lar para idosos e pessoas portadoras de deficiência;
- Elaboração de informações sociais para atribuição de pensões sociais, pensões de orfandade, bonificação por deficiência e prestações familiares do regime não contributivo;
- Elaboração de relatórios/informações sociais para resposta a entidades (MP, GNR/PSP, utentes, etc.);
- Realização de visitas domiciliárias;



- Divulgação e seleção de crianças e idosos de colónias de férias;
- Participação em Ações de Formação, presencial e e-learning, bem como em seminários/colóquios.

Durante o ano de 2013, foram efetuados 783 atendimentos/acompanhamentos (- 523 do que no ano anterior) (Rendimento Social de Inserção, Ação Social e Visitas Domiciliárias). A razão do decréscimo deve-se a que a TSSS entrou, em setembro de 2013, em período de licença de parto.

No âmbito da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) de Bombarral

- Atendimento, acompanhamento e estudo/diagnóstico das crianças/jovens/famílias em situação risco/perigo;
- Elaboração dos processos familiares;
- Realização de visitas domiciliárias;
- Elaboração de Relatórios/Informações sociais;
- Aplicação e acompanhamento nas medidas de promoção e proteção;
- Articulação com várias entidades, centro saúde, escola, comunidade, etc.;
- Participação quinzenal nas Reuniões da Comissão de Restrita ordinárias e extraordinárias, como representante da SCM Bombarral;
- Participação nas Reuniões da Comissão de Alargada, como representante da SCM Bombarral;
- Participação na organização do 7º Encontro das CPCJ'S do Oeste;
- Participação em atividades de divulgação da CPCJ;
- Participação em ações de formação, presencial e e-learning, bem como em seminários/colóquios;

Durante o ano de 2013, de janeiro a dezembro, foram acompanhados 24 processos, como gestora, e 16 como cogestora.

APOIO ALIMENTAR A CARENCIADOS

A Santa Casa da Misericórdia de Bombarral assume-se como entidade mediadora no concelho do Bombarral do Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAAC), assegurando a distribuição de produtos provenientes deste programa às famílias e entidades selecionadas.

De mencionar que a Santa Casa da Misericórdia de Bombarral e a Associação Viagem de Volta, foram entidades beneficiárias deste programa, com 19 e 21 beneficiários respetivamente.

Foram recebidos os seguintes produtos, por duas fases: manteiga; queijo triângulo, massa (esparguete, pevide e cotovelo); bolacha (Maria, água e sal, tostas); arroz; açúcar e cereais de pequeno-almoço; papa láctea de farinha, leite meio gordo UHT, azeite, salsichas, atum em óleo, tomate pelado e feijão enlatado.

Durante o ano de 2013 foram feitas duas distribuições (agosto e dezembro).



Face ao exposto, no âmbito do PCAAC foram distribuídos alimentos a 82 agregados (-2 do que no ano anterior).

Paralelamente, a Santa Casa da Misericórdia de Bombarral, através de uma parceria com a empresa de distribuição Continente, SA, também assegura a distribuição de produtos alimentares a famílias carenciadas.

A recolha dos alimentos junto do hipermercado é realizada todas as segundas-feiras, com posterior entrega semanal junto das famílias selecionadas.

Foram considerados no ano 34 (- 21 do que em 2012) agregados familiares.

COMISSÃO DE PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS EM RISCO

A Santa Casa da Misericórdia do Bombarral continuou em 2013 a fazer parte da Comissão Restrita da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco.

NÚCLEO LOCAL DE INSERÇÃO

A Santa Casa da Misericórdia do Bombarral continuou em 2013 a fazer parte do núcleo local de inserção do Bombarral.

REDE SOCIAL

Durante o ano de 2013, continuámos a fazer parte da Comissão Executiva da Rede Social do concelho do Bombarral.



PROJECTO PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DAS DOENÇAS CARDIOVASCULARES

Em 2011, foi aprovada uma candidatura da SCMB ao Alto Comissariado da Saúde no valor de 192.167,67€, com subsídio a fundo perdido de 91.193,47 €.

O projeto tem como principais objetivos a prevenção no concelho do Bombarral, combatendo os fatores de risco das doenças cardiovasculares e a promoção de boas práticas de qualidade de vida que reduzam aqueles factores de risco.

Durante o ano de 2011 deu-se início ao projeto, adquirindo-se uma unidade móvel que se deslocou durante o segundo semestre do ano a localidades do concelho. Em 2013 foram realizadas 37 ações de rastreio de 563 utentes, com medição da tensão arterial, colesterol, triglicéridos, IMC e traçado eletrocardiográfico.

Este projeto tem a duração de quatro anos e vai envolver um rastreio de cerca de mil utentes do concelho.

PROJECTO «MISERICÓRDIAS - GESTÃO SUSTENTÁVEL»

A SCMB aderiu em 2013 a um projeto coordenado pela União das Misericórdias Portuguesas e financiado pelo POPH que visa, numa primeira fase, o diagnóstico da gestão das Misericórdias participantes, detetando-se os pontos fortes e fracos. O relatório desta análise efetuada por um consultor foi entregue em 2014 e será seguido por um calendário de formações que vise colmatar os pontos fracos detetados.

HOTELARIA

No ano de 2013, foram confeccionadas e servidas 102.775 refeições, mais 29.805 refeições do que no anterior, consequência do projeto da cantina social.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL A EXTERNOS



A SCMB candidatou-se ainda no ano de 2010 através do POPH à tipologia 6.1 – Formação para a inclusão.

A referida formação foi aprovada em 2011 e em 2013 continuaram a ser desenvolvidas as ações de formação propostas com vista a:

- Dotar de competências pessoais, sociais e profissionais públicos desfavorecidos nas mais diversas áreas, preferencialmente beneficiários do RSI;
- Combater a pobreza e exclusão social sendo esta uma das principais áreas de intervenção contempladas, privilegiando-se o desenvolvimento de respostas integradas no domínio da formação e emprego que permitam uma estreita articulação entre o conteúdo das ações propostas e as especificidades dos públicos visados, em particular os desempregados de longa duração e os imigrantes, bem como os reclusos, ex-reclusos, jovens sujeitos a medidas tutelares educativas e cidadãos sujeitos a medidas tutelares executadas na comunidade.
- Aumentar a capacidade instalada em respostas sociais nas áreas de crianças e jovens, população idosa, pessoas com deficiência e família e comunidade;
- Prevenir o insucesso e o abandono escolar precoce dos alunos integrados em meios particularmente desfavorecidos e que se encontram em risco de exclusão social e escolar;
- Promover a igualdade de oportunidades através do combate às desvantagens com referida formação.

A ação de formação ministrada em 2013 foi no âmbito do desenvolvimento de competências profissionais destinadas a 15 formandos com uma duração global de 250 horas.

PROGRAMA «EMERGÊNCIA ALIMENTAR»

O Programa de Emergência Alimentar insere-se na Rede Solidária de Cantinas Sociais e tem como finalidade garantir às pessoas e/ou famílias mais necessitadas, o acesso a refeições diárias gratuitas, para consumo dentro ou fora das Instituições, conforme estabelecido no Protocolo de Cooperação 2011-2012, celebrado entre o Ministério da Solidariedade Social e a União das Misericórdias Portuguesas, União das Mutualidades Portuguesas e Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade.

Para a prossecução deste Programa de Emergência Alimentar foram celebrados protocolos entre o ISS, IP e Instituições Particulares de Solidariedade Social, com uma comparticipação assegurada pelo ISS, IP de 2,50€ por refeição protocolada.

Em 2012, foi feito um protocolo com o Ministério do Trabalho e Segurança Social com vista ao fornecimento de 80 refeições diárias a indivíduos/famílias com carências sociais. Esse valor subiu para 100 refeições diárias em 2013, sendo distribuídas no ano 35.610 refeições. Neste valor, estão incluídas refeições para crianças carenciadas no período de férias escolares.



CENTRO DE FORMAÇÃO

Em 2013, a SCMB iniciou o processo para constituir um Centro de Formação certificado pela DGERT para poder ministrar formação certificada, quer a externos, quer a internos. Para tal, subcontratou a consultora Portalqas para gerir o processo. A candidatura à DGERT será feita em 2014.

PROJETO «BOAS ENERGIAS»

A SCMB viu aprovado, em 2013, pela MAIS CENTRO, um projeto que visa a certificação energética do Hospital Casimiro da Silva Marques. O projeto tem o valor de 173.498,88 € com um apoio de fundos comunitários no valor de 44.079,54 €.

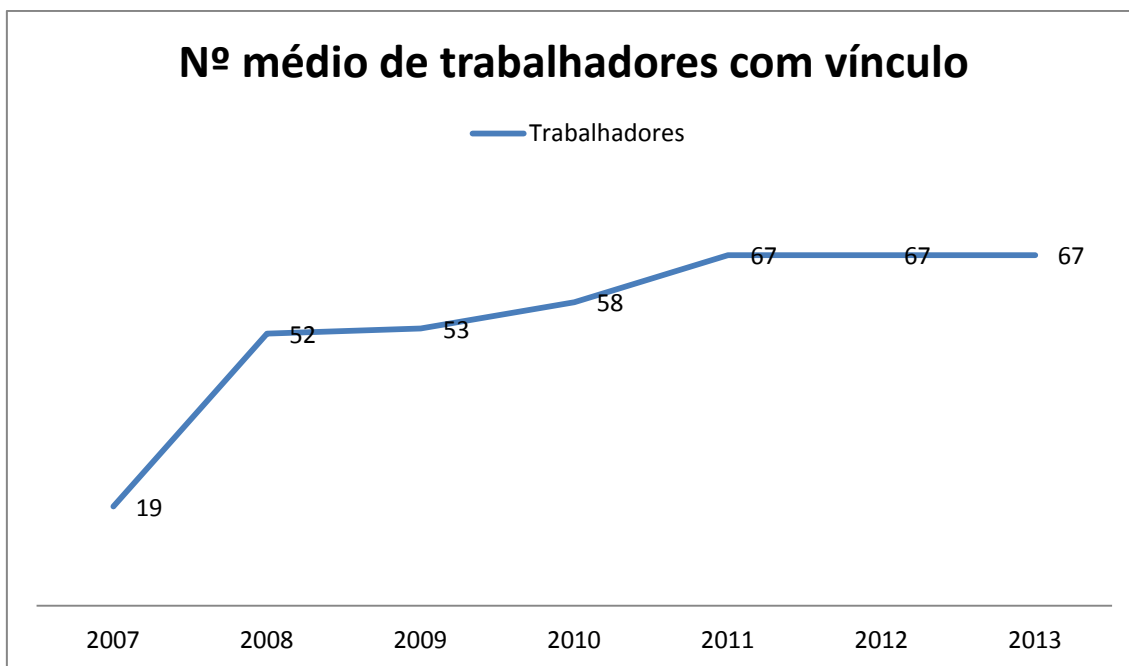
OUTRAS INFORMAÇÕES

Em novembro, realizou-se a habitual Missa de Celebração do Aniversário da Santa Casa da Misericórdia do Bombarral na Igreja de S. Salvador do Mundo, onde foram prestadas exéquias aos irmãos falecidos.

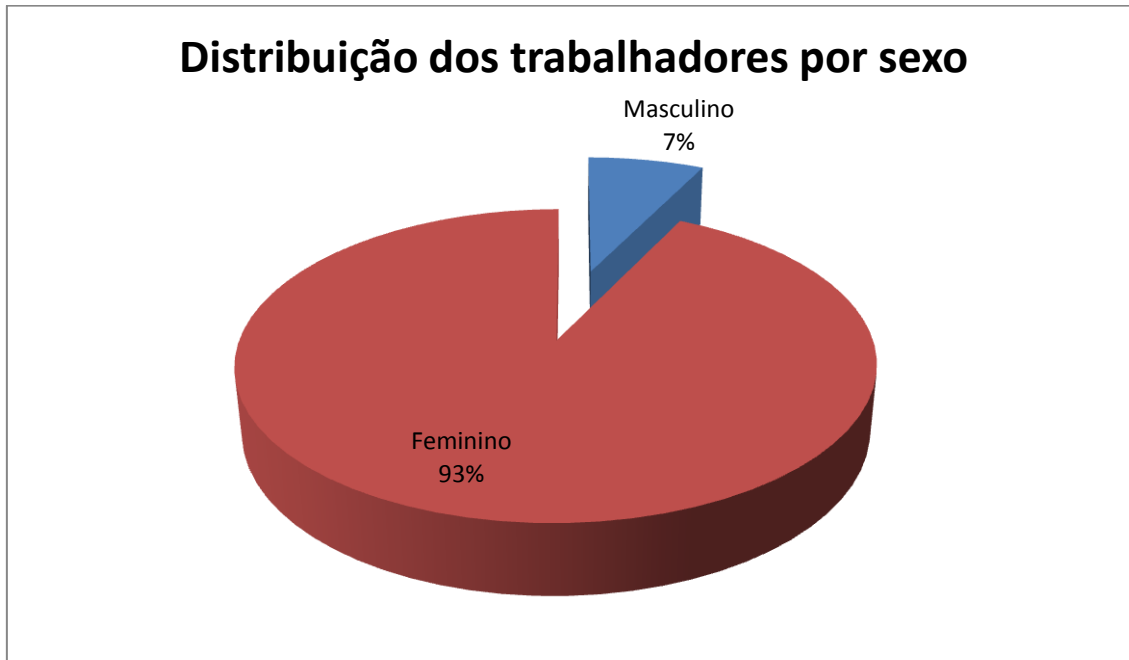
RECURSOS HUMANOS

A Santa Casa da Misericórdia do Bombarral teve em 2013 nos seus quadros com vínculo contratual um número médio de 67 trabalhadores, mantendo-se assim o mesmo número de trabalhadores de 2012. A estes há que juntar 19 colaboradores em regime de prestação de serviços.

O número de admitidos em 2013 foi de 5 trabalhadores, igual ao número de saídas.



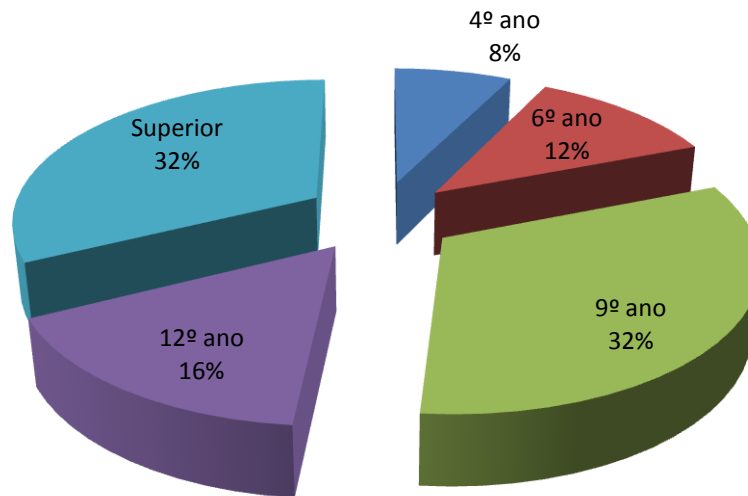
A maior parte dos trabalhadores são do sexo feminino (93%), explicado pela tipologia de profissão exercida nas valências da Santa Casa (ajudantes familiares, auxiliares de ação médica, enfermeiros e pessoal da cozinha).



Relativamente às habilitações académicas, constatamos que ainda existe 20% dos trabalhadores sem a escolaridade obrigatória, uma diminuição de 3% relativamente ao ano anterior. Por outro lado, 32% dos trabalhadores tem escolaridade universitária, valor semelhante a 2012.

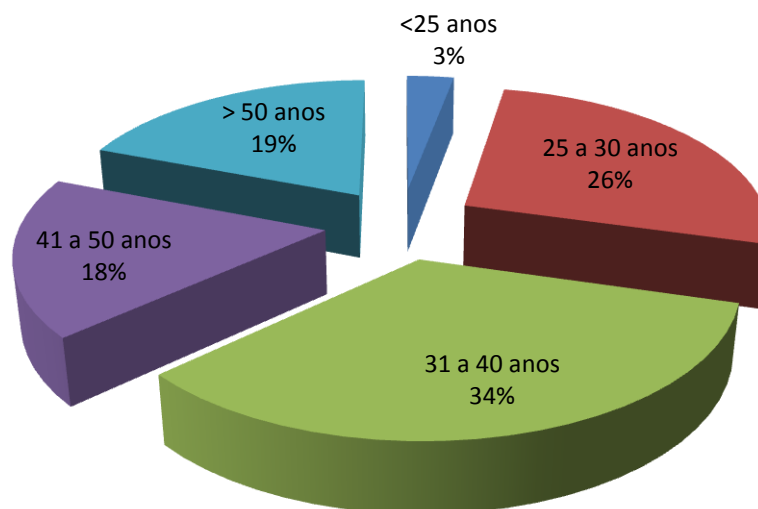


Habilitações académicas

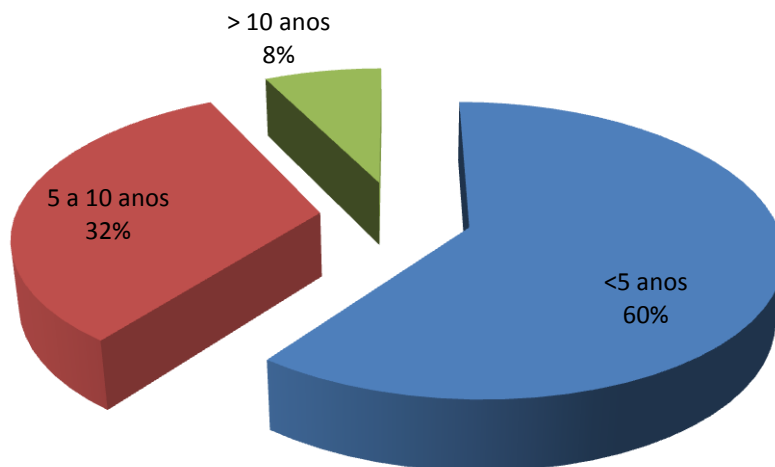


A idade média dos colaboradores é de 38 anos, o que é considerada bastante jovem. A média manteve-se idêntica relativamente ao ano anterior.

Trabalhadores por escalões etários



Trabalhadores por anos de serviço



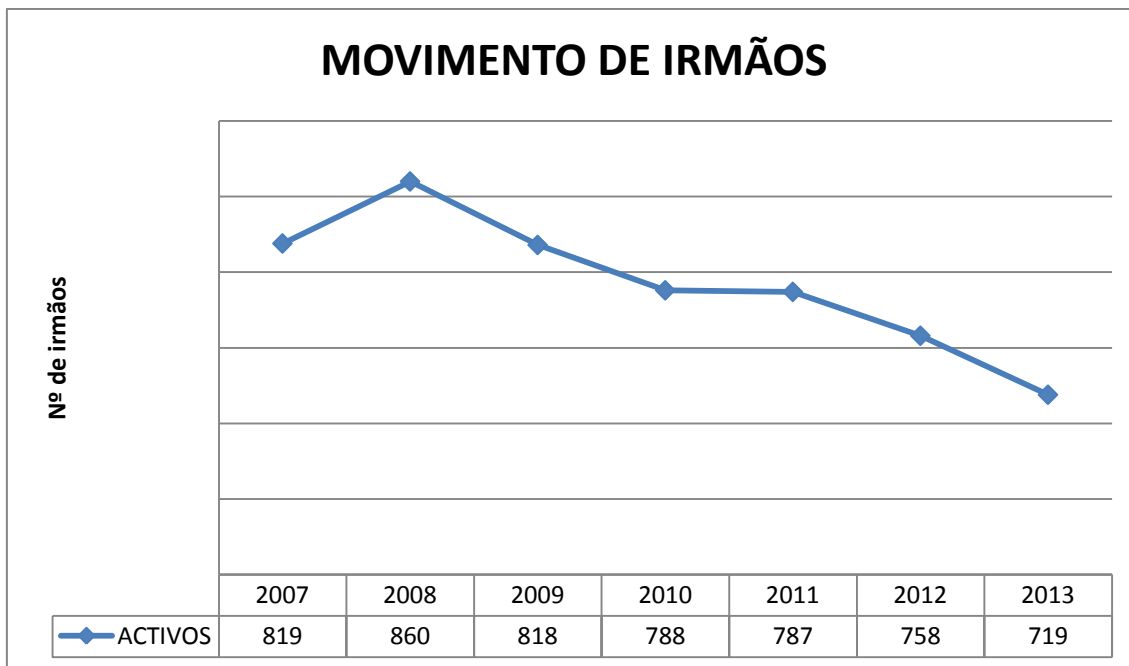
Ciente da necessidade contínua de formação dos colaboradores, a Santa Casa desenvolveu no ano em análise 760 horas de formação, o que equivale a cerca de 12 horas de formação anual por colaborador.

A taxa de absentismo em 2013 foi de 7,21%, mais 0,28% do que o valor do ano anterior.

Os gastos com pessoal em 2013 foram de 937.091,43€ (com inclusão dos trabalhadores em regime de prestação de serviços), correspondendo a 50% dos proveitos de prestação de serviços + comparticipações e subsídios à exploração, menos 4% do que em 2012), testemunhando a elevada componente dos custos em recursos humanos na actividade social e de saúde.

MOVIMENTO DE IRMÃOS

A Santa Casa da Misericórdia tinha em 31 de Dezembro de 2013 um número de 719 Irmãos ativos. Em 2013, houve 32 irmãos admitidos, 76 desistências e 36 falecimentos.



ESTADO E SEGURANÇA SOCIAL

A Santa Casa da Misericórdia do Bombarral não tem dívidas em mora à Fazenda Pública, nem à Segurança Social.

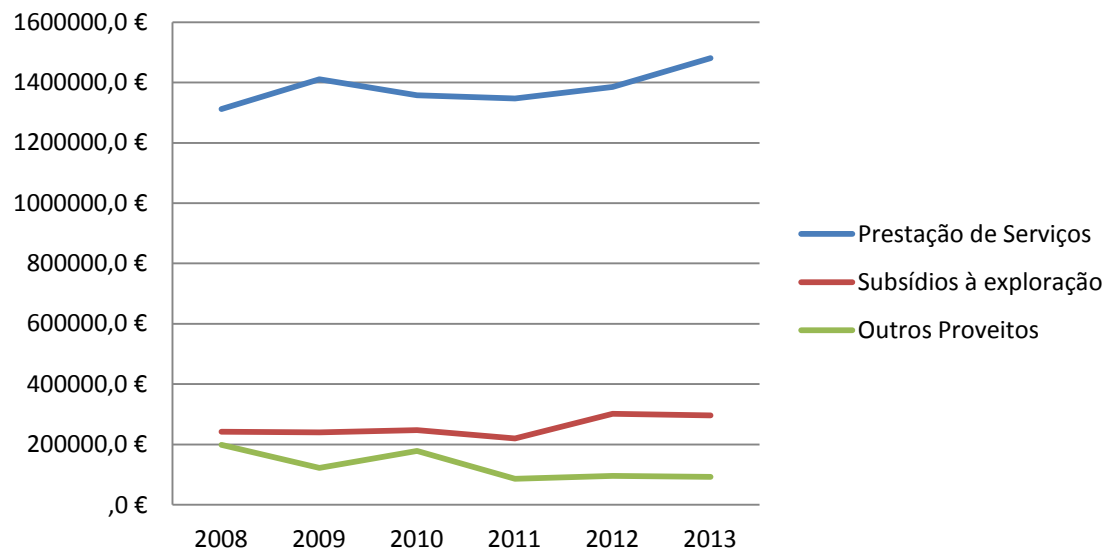
SITUAÇÃO ECONÓMICA-FINANCEIRA

Proveitos

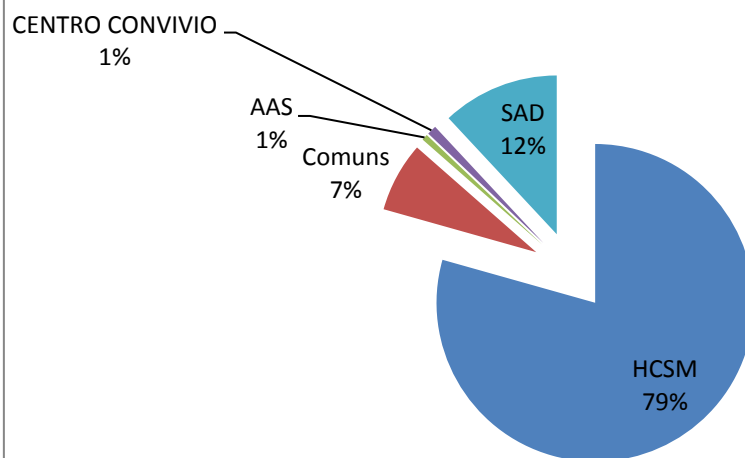
A Santa Casa da Misericórdia teve um volume de negócios em 2013 de 1.481.256,50 €, um aumento de 6,7% relativamente ao ano anterior. A valência HCSM representa 88% das prestações de serviços da instituição. A outra fatia importante nos proveitos da instituição são os subsídios estatais à exploração, com um valor equivalente a 16% do total dos rendimentos.



Evolução dos proveitos



Repartição dos proveitos operacionais por valências



**MAPA DE PROVEITOS ORÇAMENTADOS vs PROVEITOS REALIZADOS**

	Orçamentado	Realizado	Desvio
Serviço de Apoio Domiciliário	269.564,88 €	270.871,01 €	0%
Centro de Convívio	23.200,68 €	22.786,00 €	-2%
Hospital Casimiro da Silva Marques	1.260.391,54 €	1.391.190,06 €	+10%
Outros	106.490,92 €	185.446,93 €	+71%
Total dos proveitos	1.659.648,02 €	1.870.294,00 €	+12%

Custos

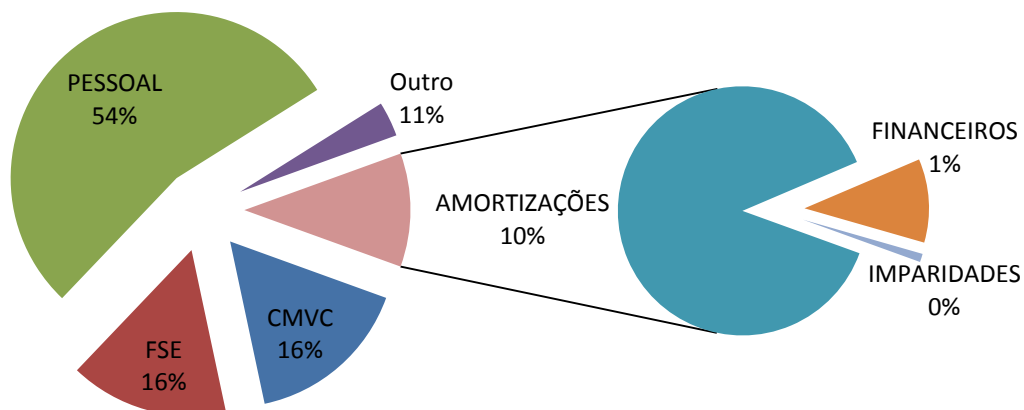
Os custos variáveis correspondem a 51,6 % das Prestações de Serviços, um aumento de 0,2% relativamente a 2012. Quanto aos custos fixos, houve uma diminuição de 6%, explicado pelo aumento das prestações serviços.

	2013	2012
Custo das matérias consumidas	18,9%	17,1%
Outros gastos variáveis	32,7%	34,2%
Margem bruta	73,4%	76,1%
Gastos fixos desembolsáveis	58,5%	62,5%
Gastos fixos não desembolsáveis	11,4%	13,1%
Margem operacional	3,9%	0,6%
Gastos financeiros	1,4%	2,4%

Verificamos que o aumento dos negócios rentabilizou a estrutura da organização, diminuindo o peso dos custos fixos. Contudo, houve um ligeiro acréscimo dos custos com matérias consumidas, fazendo diminuir o peso da margem bruta. Os gastos financeiros diminuíram em 2013, fruto de uma melhor gestão da tesouraria e de um aumento do prazo de recebimentos (85 para 61 dias).



Natureza dos gastos em 2013



Nota: Nos gastos com o pessoal foram incluídos os honorários

MAPA DE GASTOS ORÇAMENTADOS vs GASTOS REALIZADOS

	Orçamentado	Realizado	Desvio
Matérias consumidas	300.197,58 €	372.368,25 €	+24%
Fornecimentos e serviços externos	218.078,70 €	268.607,20 €	+23%
Gastos com pessoal	901.934,68 €	937.091,43 €	+4%
Amortizações e imparidades	166.537,68 €	170.003,03 €	+2%
Outros gastos	3.900,00 €	58.903,97 €	+1.409%
Gastos financeiros	29.500,00 €	20.516,03 €	-30%
Total dos gastos	1.620.148,64 €	1.827.407,25 €	+13%

Nota: Nos gastos com o pessoal foram incluídos os honorários



Resultados das valências

Serviço de apoio domiciliário

O SAD em 2013 obteve um excedente de 34.000,01 €, com um gasto unitário líquido mensal por utente de 300,03 €. Este valor reflete todos os custos de estrutura e os reembolsos das valências de fisioterapia e enfermagem.

A taxa de ocupação desta valência foi de 100%.

O mapa de desvios dos gastos diretos relativamente ao orçamento ajustado é o seguinte:

	Orçamentado	Realizado	Desvio
Matérias consumidas	44.020,92 €	55.261,45 €	+26%
FSE	8.735,96 €	14.196,83 €	+63%
Gastos com o pessoal	149.031,37 €	141.402,66 €	-5%
Outros gastos	1.077,36 €	1.520,48 €	+41%
Total dos gastos diretos	202.865,61 €	212.381,42 €	+5%

Os indicadores de eficiência e produtividade foram os seguintes:

	2013	2012	Orçamen- tado	Desvio 2013/12	Desvio 2013/Orç.
Gasto unitário direto/utente/mês	264,19 €	264,07 €	249,33 €	0%	+6%
Rendimento unitário/utente/mês	347,88 €	340,97 €	346,20 €	+2%	+1%
Gastos com alimentação utente/mês	86,55 €	83,70 €	80,24 €	+3%	+8%
Gastos com combustível utente/mês	7,66 €	6,69 €	7,71 €	+14%	-1%
Gastos com pessoal utente/mês	181,60 €	183,71 €	191,40 €	-1%	-5%

Centro de Convívio

A valência Centro de Convívio, tal como anos anteriores, obteve um prejuízo de 8.651,18 €. A fraca prestação das mensalidades dos utentes e o valor baixo de comparticipação da segurança social por utente são insuficientes para cobrir os custos da valência. O gasto mensal total por utente foi de 103,64 €, valor bem superior à soma do subsídio da Segurança Social e da contribuição do utente (76,16 €), explicando assim o prejuízo mensal por utente de 27,48 €.

A taxa de ocupação da valência foi de 100%.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BOMBARRAL – RELATÓRIO E CONTAS DE 2013

O mapa de desvios dos gastos diretos relativamente ao orçamento ajustado é o seguinte:

	Orçamentado	Realizado	Desvio
Matérias consumidas	3.597,77 €	3.704,40 €	+3%
FSE	4.406,67 €	9.160,66 €	+108%
Gastos com o pessoal	14.685,09 €	16.333,53 €	+11%
Outros gastos	783,72 €	49,19 €	-94%
Total dos gastos diretos	23.473,25 €	29.247,78 €	+25%

Os indicadores de eficiência e produtividade foram os seguintes:

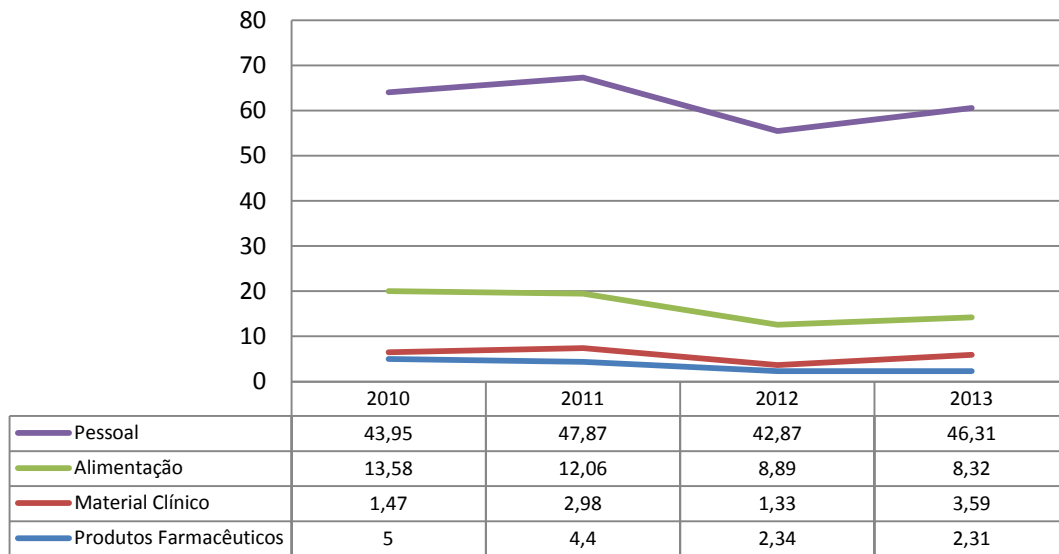
	2013	2012	Orçamen- tado	Desvio 2013/12	Desvio 2013/Orç.
Gasto unitário direto/utente/mês	97,76 €	91,51 €	85,56 €	+7%	+14%
Rendimento unitário/utente/mês	76,16 €	72,44 €	76,16 €	+5%	0%
Gastos com alimentação utente/mês	12,20 €	12,40 €	13,65 €	-2%	-11%
Gastos com combustível utente/mês	10,12 €	9,64 €	15,06 €	+5%	-32%

Hospital Casimiro da Silva Marques

A valência HCSM obteve um resultado operacional positivo de 8.011,11 €. Este resultado é a soma dos resultados do internamento (+15.686,14 €), serviço de medicina física e reabilitação (8.058,45 €), sala de enfermagem (-1.495,36 €) e do Projeto «Prevenção das Doenças Cardiovasculares» (-14.237,85 €). Relativamente aos indicadores de processo, de realçar a diminuição dos custos dos medicamentos consequência de uma racionalização na prescrição médica e dos custos com alimentação. Por outro lado, os custos com consumíveis clínicos e pessoal aumentaram.



Valores em € doente/dia/cama



O mapa de desvios dos gastos diretos relativamente ao orçamento ajustado é o seguinte:

	Orçamentado	Realizado	Desvio
Matérias consumidas	162.797,16 €	218.123,83 €	+34%
FSE	182.029,37 €	207.436,36 €	+14%
Gastos com o pessoal	666.233,63 €	701.434,75 €	+5%
Outros gastos	166.077,60 €	182.879,86 €	+9%
Total dos gastos diretos	1.177.137,76 €	1.309.874,80 €	+11%

Os indicadores de produtividade e eficiência foram os seguintes:

	2013	2012	Orçamentado	Desvio 2013/12	Desvio 2013/Orç
Medicamentos doente/dia/cama	2,31 €	2,73 €	2,50 €	-16%	-8%
Consumíveis clínicos doente/dia/cama	3,59 €	3,61 €	1,30 €	-1%	+176%
Consumo alimentar doente/dia/cama	8,32 €	9,48 €	8,15 €	-12%	+2%
Gasto total doente/dia/cama	86,96 €	89,38 €	77,71 €	-3%	+12%
Faturação/doente/dia/cama	85,49 €	86,10 €	78,62 €	-1%	+9%
Gasto direto tratamento SMFR	5,09 €	n.d.	5,00 €	n.d..	+2%
Gasto direto tratamento da sala de enfermagem	2,44 €	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.



Resultados

Os resultados de exploração foram positivos em 63.634,01 €, com os resultados líquidos positivos em 42.404,08 €. Os meios libertos são positivos em 133.457,34 €, um aumento de 55% relativamente ao ano anterior.

No que concerne ao indicador EBITDA, a instituição obteve em 2013 um valor de 229.053,14 €, um acréscimo de 12,5% relativamente a 2012.

O mapa de desvios dos resultados relativamente ao orçamento ajustado é o seguinte:

	<i>Orçamentado</i>	<i>Realizado</i>	<i>Desvio</i>
Resultado operacional	68.999,37 €	63.320,11 €	-8%
Resultado líquido	39.499,37 €	42.804,09 €	+8%
Meios libertos (cash-flow)	136.590,17 €	133.457,34 €	-2%

Estrutura do Balanço e indicadores económicos-financeiros

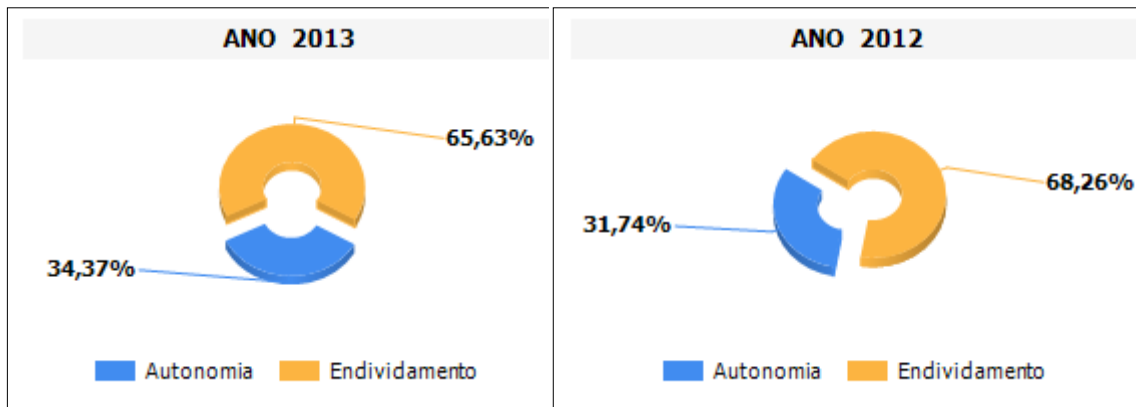
ESTRUTURA DO BALANÇO

RUBRICAS	2013		2012	
Activo não corrente	1.772.866,98	81 %	1.912.213,32	81 %
Activo corrente	410.988,34	19 %	460.608,09	19 %
Total do activo	2.180.855,32		2.372.821,41	

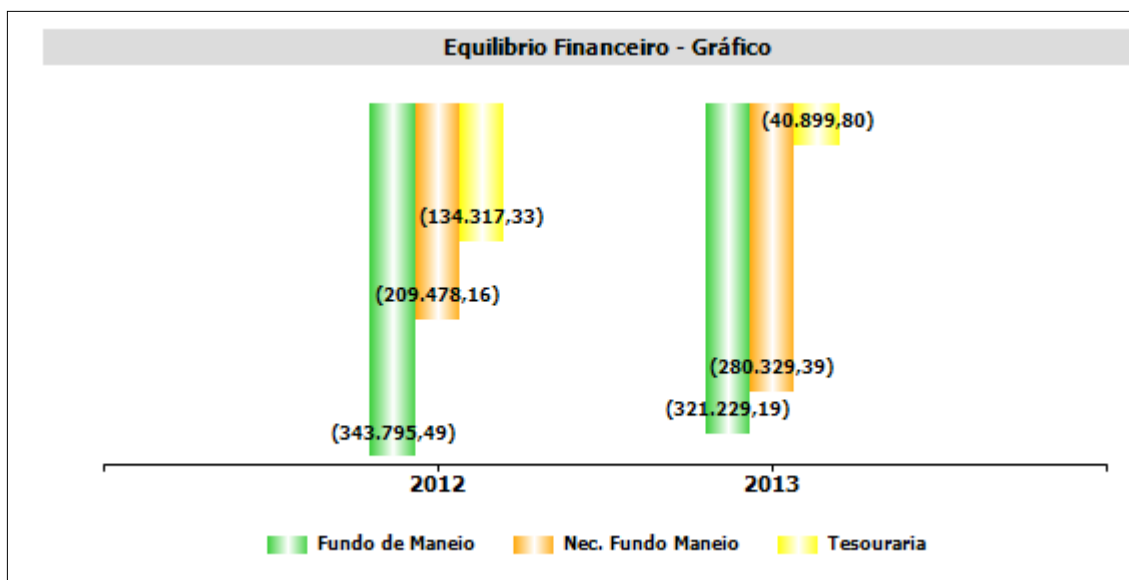
RUBRICAS	2013		2012	
Capital Próprio	752.965,92	34 %	753.211,69	32 %
Passivo não corrente	702.067,68	32 %	815.206,14	34 %
Passivo corrente	729.195,92	33 %	804.403,58	34 %
Total do Capital Próprio e Passivo	2.183.855,32		2.372.821,41	



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BOMBARRAL – RELATÓRIO E CONTAS DE 2013



Verificamos que relativamente a 2012, houve uma redução significativa do passivo exigível da instituição no valor de 185.320 €, provenientes dos meios libertos de exploração. Por este motivo, o grau de endividamento diminuiu com o consequente aumento da autonomia financeira. A estrutura patrimonial da SCMB não sofreu alterações relativamente ao ano anterior.



RUBRICAS	PERIODOS	
	2013	2012
NECESSIDADES FINANCEIRAS		
Créditos de Exploração		
Prazo médio de recebimentos	61,00	85,80
Outros créditos de exploração	0,33	0,25
Acréscimos de rendimentos líquidos	8,67	7,31



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BOMBARRAL – RELATÓRIO E CONTAS DE 2013

Duração média de inventários		
Matérias Primas	40,72	38,97
RECURSOS FINANCEIROS		
Créditos de Exploração		
Prazo médio de pagamentos (compras e FSE)	117,95	104,77
Outros Débitos de Exploração	15,21	27,66
Acréscimos de gastos líquidos	307,66	312,44
CICLO DE EXPLORAÇÃO		
N.F.M. em dias de VN	(68,24)	(54,42)

Relativamente ao equilíbrio financeiro, a SCMB apresenta valores negativos, agravados pela conta de Diferimentos que possui um saldo de 277.032,98 €. Este valor efetivamente não é uma obrigação de pagamento, mas para efeitos de balanço é considerado passivo corrente. Se expurgarmos aquele valor, o fundo de maneo da SCMB será negativo em apenas 3.296,41 €.

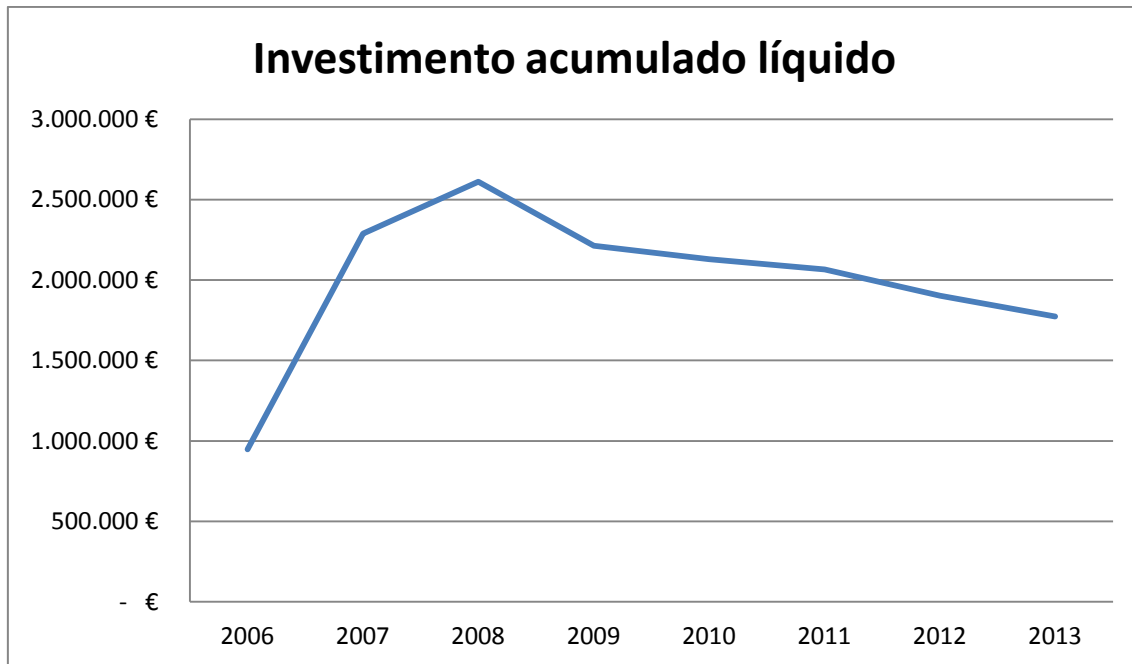
RUBRICAS	PERIODOS	
	2013	2012
Excedente Bruto de Exploração	231.127,36	206.294,67
Meios Libertos Brutos	301.978,59	206.294,67
Autofinanciamento	210.297,43	172.243,28
Autonomia Financeira	0,34	0,32
Endividamento	0,66	0,68
Estrutura de Endividamento	1,04	0,99
Liquidez Geral	0,56	0,57
Valor Bruto de Produção (VBP)	1.775.095,09	1.687.433,38
Consumos Intermédios (C)	761.131,85	709.668,27
Valor Acrescentado Bruto (VAB)	1.013.963,24	977.765,11
VAB / Massa Salarial	1,24	1,21
EVA (R) - Economic Value Added	60.248,20	22.599,59
Produtividade do equipamento	0,57	0,51



Relativamente a 2012, todos os indicadores económicos e financeiros melhoraram.

Investimentos

A SCMB em 2013 efetuou um investimento de 29.454,27 €, tendo no final do ano um investimento bruto acumulado de 2.888.469,12 €. Contudo, contabilizando as amortizações acumuladas, o investimento não acompanhou a depreciação do imobilizado.



OUTRAS INFORMAÇÕES

A SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO BOMBARRAL não dispõe de quaisquer sucursais quer no território nacional, quer no estrangeiro.

Após o termo do exercício não ocorreram factos relevantes que afetem a situação económica e financeira expressa pelas Demonstrações Financeiras no termo do período económico de 2013.

Não foram realizados negócios entre a instituição e os seus diretores.

A entidade não está exposta a riscos financeiros que possam provocar efeitos materialmente relevantes na sua posição financeira e na continuidade das suas operações. As decisões tomadas pelo órgão de gestão assentaram em regras de prudência, pelo que entende que as obrigações assumidas não são geradoras de riscos que não possam ser regularmente suportados pela entidade.



AGRADECIMENTOS

É inegável que sem o envolvimento e apoio da comunidade não conseguiríamos implementar as atividades planeadas.

Aproveitamos a apresentação do Relatório de Atividades para agradecer a todas as pessoas e entidades que tiveram a gentileza em colaborar na concretização de tão nobres atividades.

Em especial queremos deixar os agradecimentos às seguintes entidades:

União das Misericórdias Portuguesas

Grupo Misericórdias Saúde

C.D.S.S. – Centro Distrital de Segurança Social de Leiria

Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo

Alto Comissariado para a Saúde

Cuidados de Saúde Primários do Bombarral

Centro Local da Segurança Social do Bombarral

Câmara Municipal do Bombarral

Bombeiros Voluntários do Bombarral

Guarda Nacional Republicana

Centro de Emprego do Oeste Norte

Equipa Coordenadora Regional e Local da ARSLVT

Continente Hipermercados SA

A todas as pessoas que contribuíram para a Santa Casa da Misericórdia, durante o decorrer do ano, quer tenha sido com donativos em géneros ou em valores, quer com a disponibilização de tempo ou recursos.

A todas elas o nosso obrigado

Bombarral, 5 de março de 2014

A Mesa Administrativa da Santa Casa
da Misericórdia de Bombarral



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BOMBARRAL – RELATÓRIO E CONTAS DE 2013

RUBRICAS		DATAS	
		2013	2012
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		1.749.130,68	1.903.575,22
Ativos intangíveis		23.731,97	8.638,10
Outros ativos financeiros		4,33	
		1.772.866,98	1.912.213,32
Ativo corrente			
Inventários		21.033,74	14.978,70
Clientes		253.036,55	333.554,26
Outras contas a receber		110.067,67	72.562,22
Diferimentos		13.939,10	13.533,79
Caixa e depósitos bancários		12.911,28	25.979,12
		410.988,34	460.608,09
Total do ativo		2.183.855,32	2.372.821,41
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Resultados transitados		206.118,99	217.570,79
Outras variações nos fundos patrimoniais		504.042,85	547.092,70
Resultado líquido do período		42.804,08	(11.451,80)
Total do fundo de capital		752.965,92	753.211,69
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos		604.307,68	679.846,14
Outras contas a pagar		97.760,00	135.360,00
		702.067,68	815.206,14
Passivo corrente			
Fornecedores		157.650,52	137.487,54
Adiantamentos de clientes		2.911,12	3.306,26
Estado e outros entes públicos		20.074,33	36.060,74
Financiamentos obtidos		136.419,11	217.044,74
Diferimentos		277.032,98	280.432,38
Outras contas a pagar		134.733,66	130.071,92
		728.821,72	804.403,58
Total do passivo		1.430.889,40	1.619.609,72
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		2.183.855,32	2.372.821,41



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BOMBARRAL – RELATÓRIO E CONTAS DE 2013

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2013	2012
Vendas e serviços prestados		1.481.256,50	1.385.683,11
Subsídios, doações e legados à exploração		296.558,82	301.356,45
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		(280.120,74)	(237.233,75)
Fornecimentos e serviços externos		(481.042,38)	(472.434,52)
Gastos com o pessoal		(816.027,64)	(807.343,17)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		(2.074,22)	(2.720,24)
Outros rendimentos e ganhos		92.792,58	95.859,97
Outros gastos e perdas		(58.903,97)	(59.593,42)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		232.438,95	203.574,43
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(168.804,94)	(180.974,84)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		63.634,01	22.599,59
Juros e gastos similares suportados		(20.829,93)	(34.051,39)
Resultado antes de impostos		42.804,08	(11.451,80)
Resultado líquido do período		42.804,08	(11.451,80)