RELATÓRIO E CONTAS DE 2012

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO BOMBARRAL

Caros Irmãos:

Mais um ano passou, ultrapassado com êxito.

Numa conjuntura de crise socioeconómica, em que as próprias Instituições de Solidariedade Social têm tido a sua sobrevivência em causa, percebe-se com clareza, que a Santa Casa da Misericórdia de Bombarral soube tomar as medidas de gestão necessárias, de forma a que as suas finalidades de ajuda ao próximo mais necessitado, não fosse posta em causa sem que a vida da nossa Instituição também entrasse em crise de sobrevivência.

Demonstrou-se que soubemos estar presentes, num ano de emergência social, junto das pessoas mais necessitadas.

Fechamos o ano com um prejuízo de € 11.451,80, que só acontece por termos de recorrer mensalmente à banca para não metermos em causa os nossos fornecedores, fruto do atraso permanente dos pagamentos por parte do Ministério da Saúde. Numa situação normal, em que os pagamentos do Ministério da Saúde deveriam ser feitos a 30 dias, fecharíamos o ano com proveitos de € 89.550,90, o que nos daria para fazer os investimentos necessários.

Num ano que foi de Emergência Social, não poderei deixar de realçar o apoio direto às famílias com os produtos do PCAAC em que apoiamos com a distribuição de alimentos não cozinhados, 84 famílias, correspondendo a 279 pessoas, mais os produtos que recebemos semanalmente da parceria com o Continente que dá para apoiar regularmente 55 agregados familiares.

Iniciámos, por candidatura, o Projeto de Cantina Social, que apoiou e continua a apoiar 50 pessoas, correspondendo a 100 refeições diárias.

No âmbito do Apoio à Inclusão fizemos formação a cerca de 300 pessoas, tendo executado 6 cursos apoiados pelo POPH, resultado de Candidaturas apoiadas.

Durante o ano de 2012 concluímos o processo de Certificação da Qualidade do Hospital Casimiro da Silva Marques, fruto do trabalho e empenho dos funcionários, técnicos superiores e mesários envolvidos diretamente neste processo que nos orgulha a todos.

A sustentabilidade e êxito da nossa Misericórdia é fruto do trabalho de todos, funcionários, mesários e voluntários que estão envolvidos diariamente na nossa missão.

Um obrigado a todos!

Bombarral,22 de março de 2013

O provedor da Santa Casa da Misericórdia de Bombarral

(Luís Alberto Camilo Duarte)

INTRODUÇÃO

Vem a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia do Bombarral (SCMB) apresentar, dentro das suas obrigações estatutárias, o relatório das atividades e contas do ano civil de 2012.

O presente relatório pretende informar os seus irmãos, em particular, e a comunidade, em geral, de uma forma sucinta a atividade desenvolvida por esta Santa Casa ao longo do ano de 2012.

Em 2012, a SCMB continuou a desenvolver as suas atividades nas valências do serviço de apoio domiciliário, centro de convívio para idosos e Hospital Casimiro da Silva Marques, além de continuar a intervir nos programas de apoio alimentar, proteção de jovens em risco e rede social.

No ano de 2012, e respondendo a um apelo do Ministério da Solidariedade Social, a SCMB implementou um plano de emergência social, servindo, diariamente, aos mais carenciados, oitenta refeições no âmbito da cantina social.

Um ponto alto do ano de 2012 foi a certificação, no âmbito da Norma ISO 9001:2008 do Sistema de Gestão da Qualidade, de todos os cuidados de saúde prestados no Hospital Casimiro da Silva Marques.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O SAD é uma resposta social promovida por esta Santa Casa que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados, no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária.

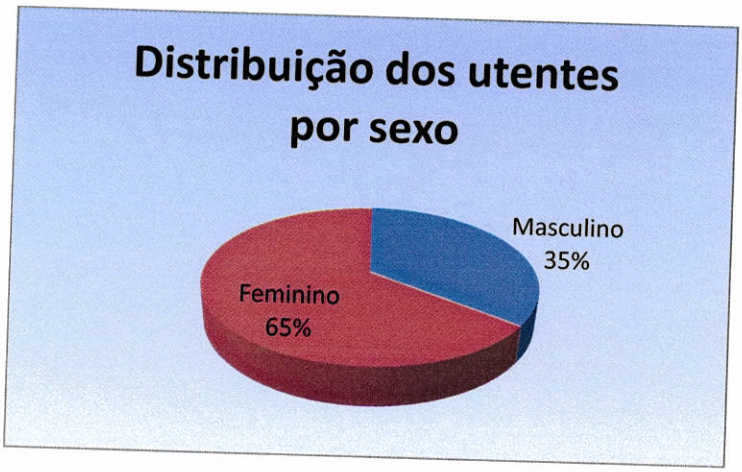
No âmbito desta valência são desenvolvidos os seguintes serviços:

- *Confeção, transporte e distribuição de refeições – fornecimento diário, de segunda a sábado, de uma refeição principal;*
- *Higiene habitacional – pequenas limpezas e arrumos nas divisões mais utilizadas pelo utente;*
- *Lavagem e tratamento de roupas – recolha e lavagem da roupa pessoal do utente, roupa de cama e banho, passagem a ferro e entrega no domicílio da roupa cuidada;*

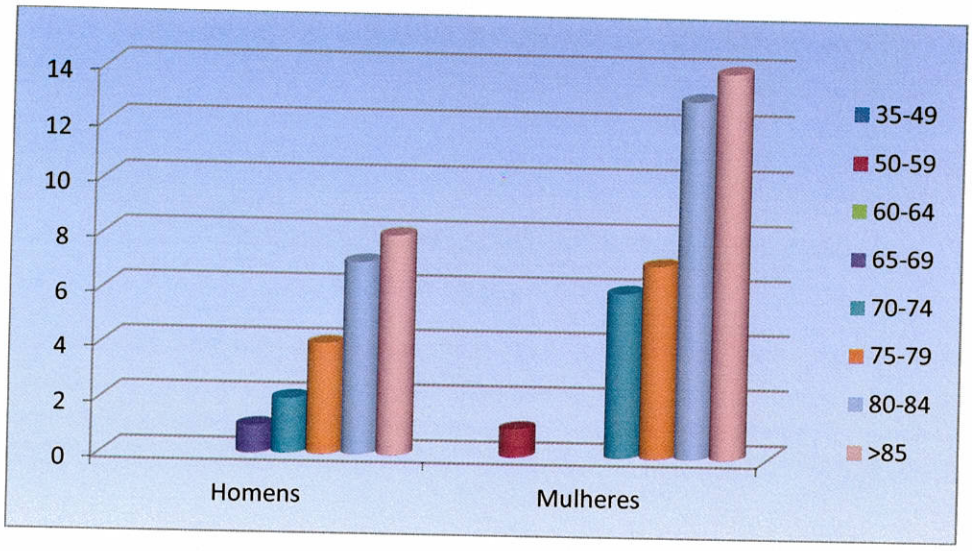
- *Higiene pessoal – cuidados de higiene pessoal diários (exceto ao domingo)*
- *Serviço de enfermagem ao domicílio - cuidados de enfermagem individual com serviços de controlo da tensão arterial, controlo da glicemia capilar, controlo do colesterol, prevenção de úlceras de pressão, tratamento de feridas e educação para a saúde;*
- *Serviço de fisioterapia - Mediante avaliação do fisioterapeuta, os utentes necessitados com maior mobilidade têm acesso a serviços de fisioterapia, duas vezes por semana, no ginásio do Hospital Casimiro da Silva Marques, com transporte assegurado pela SCMB. Quanto aos utentes necessitados com reduzida mobilidade, as sessões de fisioterapia são realizadas ao domicílio do utente, uma vez por semana, durante o tempo estipulado pelo fisioterapeuta.*

Em termos de recursos humanos, a valência dispõe de uma técnica superior de serviço social, dez ajudantes familiares e uma auxiliar de serviços gerais.

A média anual de utentes foi de 65, limite máximo convencionado com a Segurança Social. No decurso de 2012, verificaram-se 29 saídas, das quais 23 por desistência[1] e 6 por falecimento.

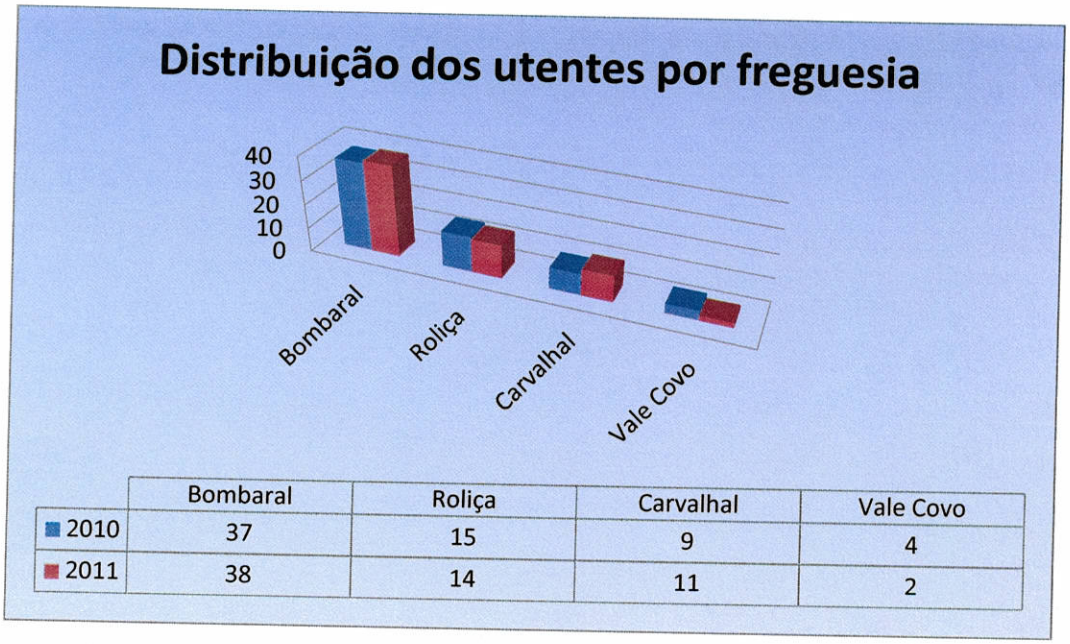


[1] As desistências prendem-se com a saída para outras valências, tais como Centro de Dia, Lar de Idosos e Unidades de Cuidados Continuados ou Paliativos, o reforço do apoio familiar, a contratação do serviço de particulares ou a melhoria da situação de saúde.



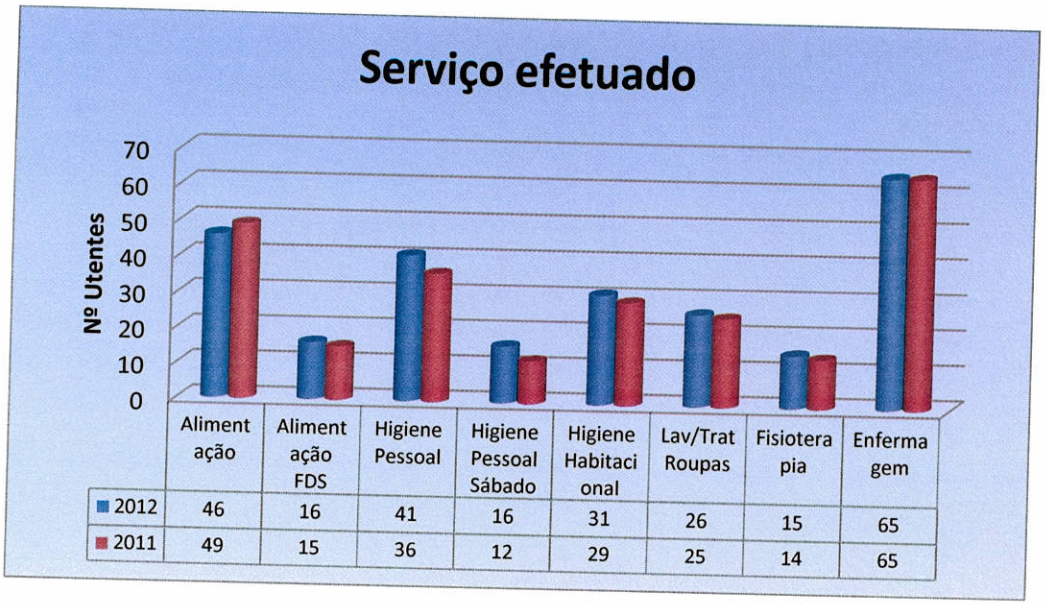
Os dados visualizados traduzem que distribuição dos utentes por sexo não é homogénea, existindo uma proeminência de utentes do sexo feminino.

Por outro lado, a média de utentes do Serviço de Apoio Domiciliário continua a ser de 82 anos.



	Bombaral	Roliça	Carvalhal	Vale Covo
2010	37	15	9	4
2011	38	14	11	2

As freguesias com maior representatividade são o Bombarral e a Carvalhal. O Bombarral porque é uma freguesia onde está sedeada esta Santa Casa que inclui a maior zona urbana, mas também parte da zona rural do concelho. A distribuição dos clientes por freguesia manteve a repartição do ano anterior.



	Alimentação	Alimentação FDS	Higiene Pessoal	Higiene Pessoal Sábado	Higiene Habitacional	Lav/Trat Roupas	Fisioterapia	Enfermagem
2012	46	16	41	16	31	26	15	65
2011	49	15	36	12	29	25	14	65

As atividades, a desenvolver neste campo, serão em conjunto com a valência de Centro de Convívio e terão como participantes os utentes da valência sem dependência física. Prendem-se fundamentalmente com a comemoração de datas específicas e com significado relevante para os idosos, a saber:

- ***Fevereiro:*** *Comemoração do dia mundial do doente – Sessão de esclarecimento com um Médico do HCSM; Carnaval – Tarde de Animação Musical;*
- ***Março:*** *Dia do Teatro – Sessão de Teatro Amador com funcionários da Instituição;*
- ***Maio/Junho:*** *Passeio Anual – Salinas de Rio Maior*
- ***Junho:*** *Comemoração dos Santos Populares - Sardinhada;*
- ***Julho****: Participação na Colónia de Férias, modalidade não residencial;*
- ***Outubro:*** *Dia Nacional do Idoso – Espetáculo Musical*
- ***Novembro:*** *Comemoração do Magusto;*
- ***Dezembro:*** *Celebração do Natal;*
- *Sessões Mensais de Educação para a Saúde com o Enfermeiro.*

Também foram desenvolvidas as seguintes atividades no âmbito da coordenação social:

- *Gestão da lista de espera (receção de inscrições; análise das inscrições; recolha de dados, visitas domiciliárias, entrevistas sociais, contacto com outras instituições, elaboração de informações e relatórios sociais);*
- *Processo de admissão do utente (seleção de inscrições, articulação com mesárias responsáveis pela valência, receção e acolhimento do utente (entrevista e/ou visita domiciliária), cálculo da mensalidade, contrato de serviços; processo social do utente, articulação com as funcionárias);*
- *Planeamento de atividades recreativas (articulação com animadoras da instituição e instituições locais);*
- *Apoio psicossocial a utentes e familiares (entrevistas sociais e visitas domiciliárias, encaminhamento e orientação);*

- *Gestão dos recursos humanos afetos à resposta social (reuniões de pessoal, supervisão e acompanhamento das equipas, mapa de férias e escalas de serviço, avaliação de desempenho);*
- *Articulação com a cozinha (elaboração de requisições, observação das refeições, transmissão de reclamações dos utentes);*
- *Despiste de situações problema a nível interno e externo (diagnóstico, articulação com entidades competentes e encaminhamento adequado para exposição e parecer da Mesa Administrativa).*

Os principais sucessos da intervenção do SAD em 2012 passaram pelo apoio ao idoso no seu domicílio, evitando a sua institucionalização, pela prossecução de atividades de animação sociocultural em conjunto com a resposta social de centro de convívio.

Outro sucesso referente a este ano passa pela continuação do serviço de enfermagem ao domicílio e do serviço de fisioterapia, que tem sido um complemento importante ao bem-estar dos utentes.

Ao longo do ano de 2012, a Santa Casa da Misericórdia de Bombarral prestou apoio a idosos e suas famílias, no sentido de promover uma melhoria da qualidade de vida e a manutenção no domicílio, cumprindo assim as funções que lhe são inerentes, nomeadamente:

a) *Apoiar os utentes na satisfação das atividades básicas e da vida diária;*
b) *Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos utentes;*
c) *Prevenir situações de dependência e promover a autonomia;*
d) *Prestar cuidados de ordem física e apoio psicossocial aos utentes, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar;*
e) *Colaborar no acesso à prestação de cuidados de saúde.*

Em termos gerais os objectivos e atividades consignados no Plano de Ação de 2012 foram concretizados.

CENTRO DE CONVÍVIO

O Centro de Convívio é uma resposta social, promovida pela Santa Casa da Misericórdia de Bombarral, desenvolvida em equipamento e que visa contribuir para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar, funcionando em regime diurno, das 14.00h às 19.00h, excluindo feriados e fins-de-semana.

A valência do Centro de Convívio presta os seguintes serviços:

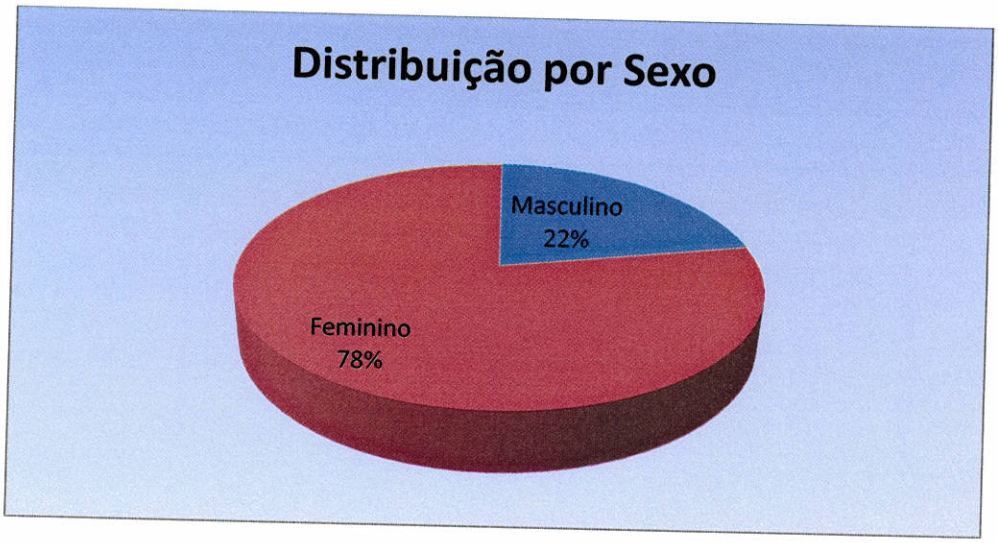
- *Transporte – transporte do utente do seu domicílio para o Centro de Convívio e vice-versa;*

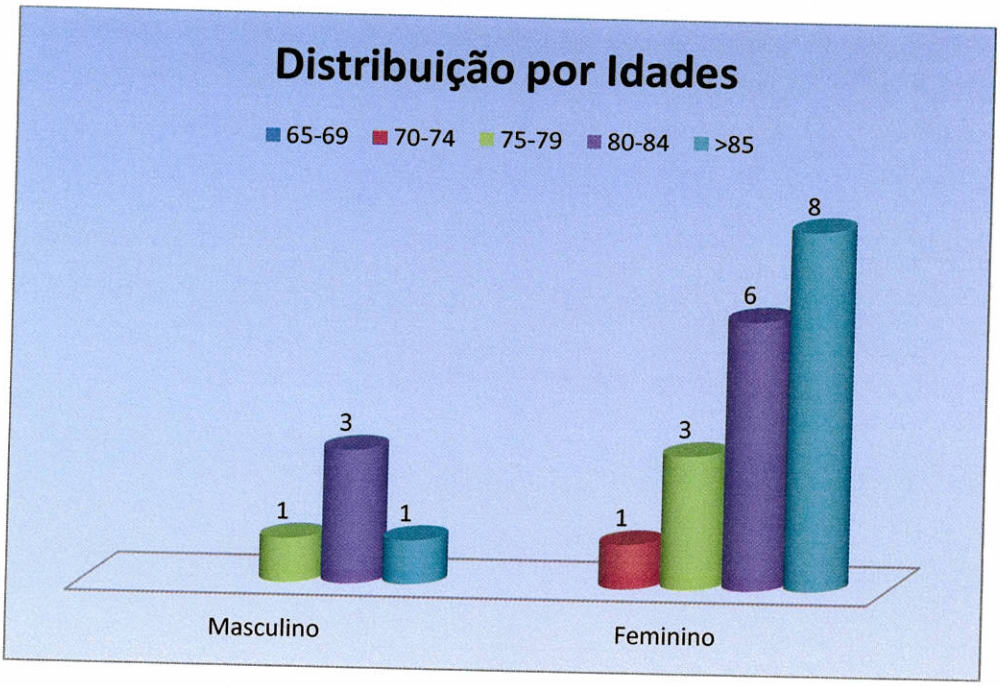
- *Lanche – fornecimento diário de uma refeição ligeira, constituída por leite, ou chá, ou café; pão com manteiga, ou marmelada, doce ou queijo e bolachas;*
- *Atividades de Ocupação:*

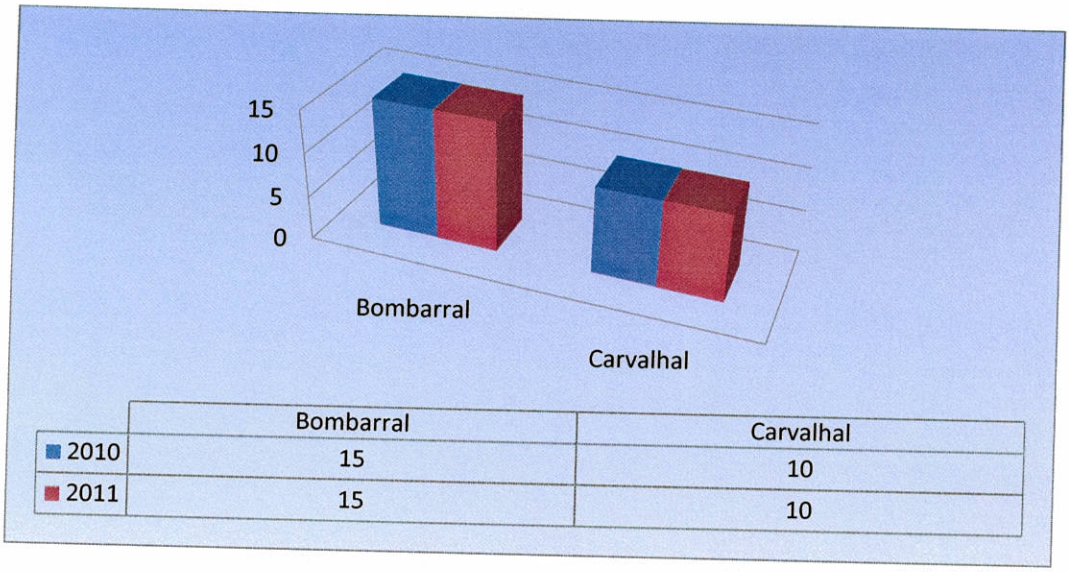
  a) Animação e desenvolvimento sociocultural;

  b) Estimulação cognitiva;

  c) Física moderada e regular.







	Bombarral	Carvalhal
2010	15	10
2011	15	10

De acordo com os dados, podemos verificar que ao longo de 2012, o número médio de utentes do Centro de Convívio foi de 25 utentes, capacidade máxima contratualizada com a Segurança Social. Este ano, o Centro de Convívio esteve aberto os dozes meses do ano, não encerrando o mês de agosto.

No decurso do ano 2012, deixou de beneficiar da resposta social dez utentes, sendo admitidos outros tantos. A 31 de dezembro de 2012 usufruíam deste serviço 25 utentes (7 homens e 18 mulheres), havendo uma tendência crescente de utentes do sexo feminino.

A idade dos utilizadores da resposta social varia entre os 70 e 95 anos de idade, estando a maioria na faixa etária superior aos 80 anos (a média de idades é de 82 anos).

Os utentes têm proveniência das freguesias de Bombarral e Carvalhal.

Ao longo do ano de 2012, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Atividades diárias

Janeiro

- *Trabalhos em croché, lã;*
- *Trabalhos com reaproveitamento de jornal;*

Fevereiro

- *Preparação das máscaras de carnaval;*
- *Dia Mundial do Doente – Palestra com a participação de médicos do Hospital Casimiro da Silva Marques para os utentes do CC, HCSM e SAD (11 de Fevereiro)*
- *Festa de Carnaval (17 de Fevereiro) com a participação de um acordeonista;*
- *Trabalhos em croché, lã,*

Março

- *Comemoração do dia do Pai com oferta de bolinhos de chocolate feitos pelas nossas utentes da sala;*

- *Dia Mundial do Teatro (27 de Março) – Demonstração de uma peça de teatro organizado por alguns funcionários da Santa Casa, para os utentes do CC, HCSM e SAD;*
- *Inicio dos trabalhos para a celebração da Páscoa;*

Abril

- *Celebração da Páscoa (3 de Abril) entrega de Amêndoas convencionadas pelos utentes do CC e HCSM;*
- *Início da pintura e decoupage em telhas de barro;*

Maio

- *Continuação da atividade da pintura e decoupage em telhas de barro;*
- *Trabalhos manuais com pasta de modelar e em gesso;*
- *Comemoração do dia Mãe (7 de Maio) – sessão de beleza com as mulheres do CC;*

Junho

- *Arraial de Santos Populares (19 de Junho) – almoço típico, sardinhada para os utentes do CC, HCSM, SAD;*
- *Semana de Jogos;*
- *Passeio as Salinas de Rio Maior (27 de Junho);*

Julho

- *Colónia de Férias (16 a 20 de Julho);*
- *Comemoração do dia dos Avós (26 de Julho);*
- *Início da técnica de Areias Coloridas;*

Agosto

- *Continuação da técnica de Areias Coloridas;*
- *Jogos de rua e de grupo entre os utentes do CC e HCSM;*

Setembro

- *Trabalhos de recortes e de colagens;*

Outubro

- *Realização de trabalhos feitos em estanho;*
- *Comemoração do dia Nacional do 3º Idade*

Novembro

- *Magusto (11 de Novembro) lanche convívio com os utentes do Centro de convívio; SAD e HCSM;*
- *Inicio das atividades de Natal;*

Dezembro

- *Preparação da decoração de Natal;*
- *Almoço de Natal (19 de Dezembro) com os utentes do CC, HCSM e SAD;*

Atividades Diárias

- *Comemoração dos aniversários dos utentes da valência;*
- *Sessão de movimento (1 vez por semana com o intercâmbio dos utentes do HCSM e com o apoio da terapeuta ocupacional Mónica);*
- *Jogos de mesa;*
- *Jogos individuais e de grupo;*
- *Sessão de Culinária (3 em 3 meses);*
- *Atelier de grupo coral com intercâmbio;*
- *Sessões de educação com o enfermeiro;*
- *Sessões de esclarecimento sobre saúde, segurança, alimentação;*

Objetivos Gerais

- *Promover o bem-estar social dos idosos, numa convivência sã e num ambiente saudável;*
- *Promover em conjunto com outras valências, ações de sensibilização e informação sobretudo nas áreas da saúde e da prevenção da segurança;*
- *Fomentar as relações interpessoais ao nível dos idosos e destes com outros grupos, a fim de evitar o isolamento;*

Objetivos Específicos

- *Desenvolver a coordenação, motricidade e a agilidade dos utentes;*
- *Desenvolvimento e aprendizagem de novas competências;*
- *Desenvolvimento e aprendizagem de novas Técnicas de Trabalho;*
- *Introdução de novos materiais;*
- *Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos utentes;*
- *Valorizar os trabalhos realizados ao longo do ano;*
- *Comemorar épocas festivas;*

De referir que os principais sucessos passaram pela participação em atividades que envolvem exercício físico, através do intercâmbio com os técnicos e utentes do Hospital, promovendo o bem-estar físico, emocional e social.

Os principais obstáculos apontados para a prossecução das atividades programadas continuam a ser as limitações decorrentes da idade, nomeadamente a dificuldade de mobilidade que limita a participação ativa em determinadas atividades. Outro obstáculo surgido foi a falta de disponibilidade de transportes para a realização de atividades ao exterior.

Perspetiva-se manter um serviço que satisfaça as necessidades dos utentes, apostar em atividades que os utentes ainda não experimentaram e dispor de apoio de uma equipa multidisciplinar.

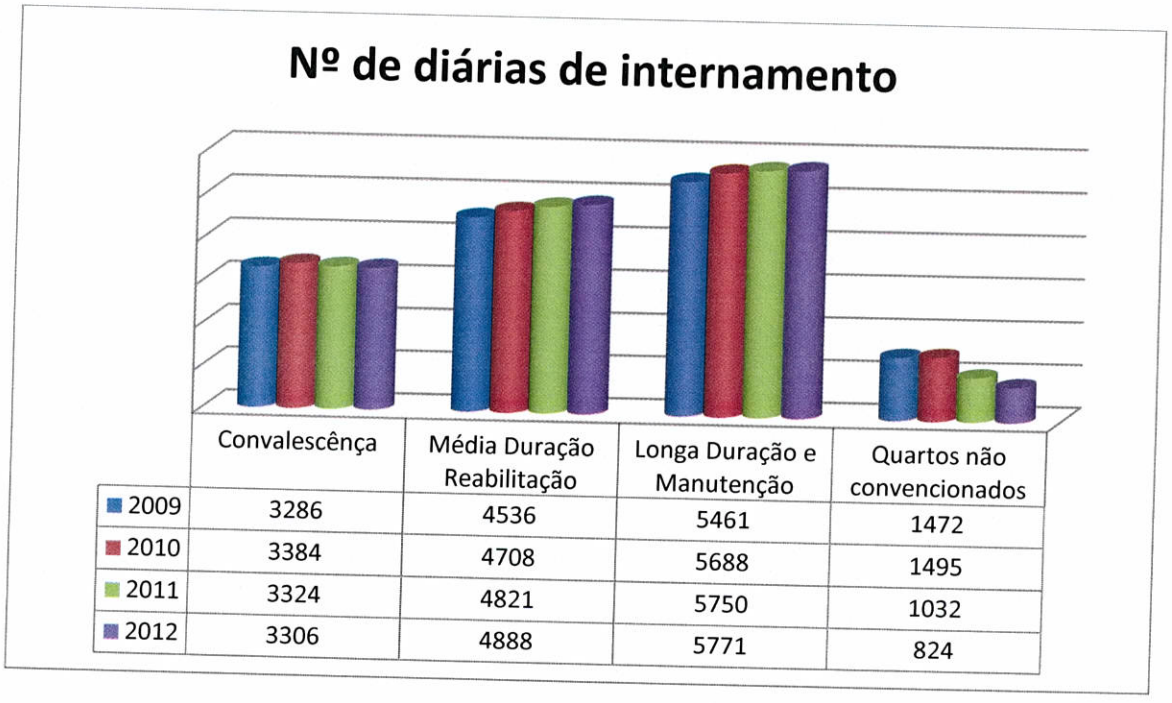
Em termos gerais os objetivos e atividades consignados no Plano de Ação de 2012 foram concretizados.

HOSPITAL CASIMIRO DA SILVA MARQUES

O Hospital Casimiro da Silva Marques tem as seguintes valências:

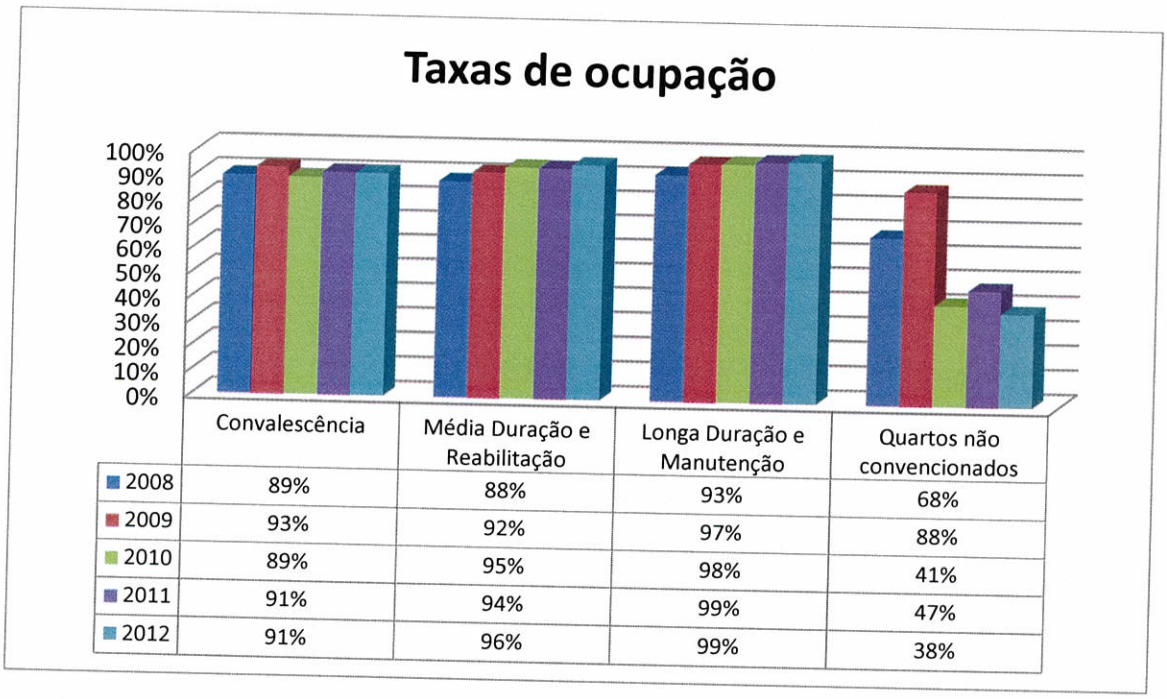
- *Unidade de Cuidados Continuados Integrados*
  - *Tipologia de Convalescença – 10 camas*
  - *Tipologia de Média Duração e Reabilitação – 14 camas*
  - *Tipologia de Longa Duração e Manutenção – 16 camas*
- *Quartos não convencionados – 6 camas*
- *Medicina Física e de Reabilitação*
- *Consultas Externas*

Em 2012, o HCSM obteve os seguintes dados de produção:

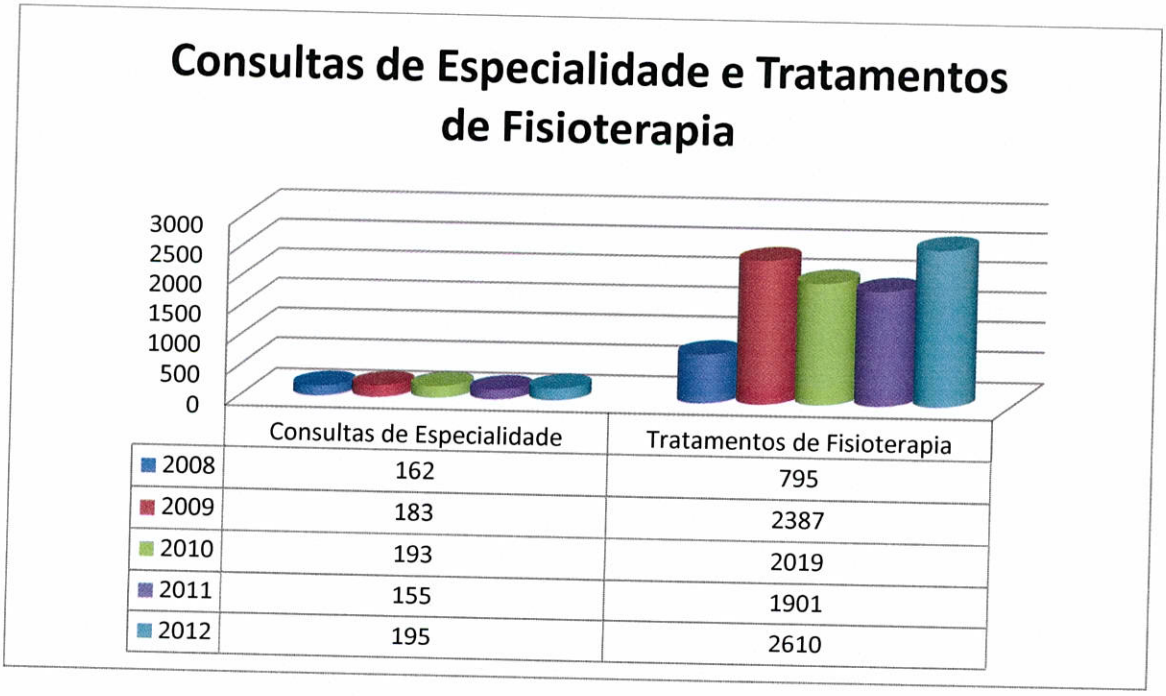


	Convalescência	Média Duração Reabilitação	Longa Duração e Manutenção	Quartos não convencionados
2009	3286	4536	5461	1472
2010	3384	4708	5688	1495
2011	3324	4821	5750	1032
2012	3306	4888	5771	824

As taxas de ocupação por tipologia foram as seguintes:



	Convalescência	Média Duração e Reabilitação	Longa Duração e Manutenção	Quartos não convencionados
2008	89%	88%	93%	68%
2009	93%	92%	97%	88%
2010	89%	95%	98%	41%
2011	91%	94%	99%	47%
2012	91%	96%	99%	38%



	Consultas de Especialidade	Tratamentos de Fisioterapia
2008	162	795
2009	183	2387
2010	193	2019
2011	155	1901
2012	195	2610

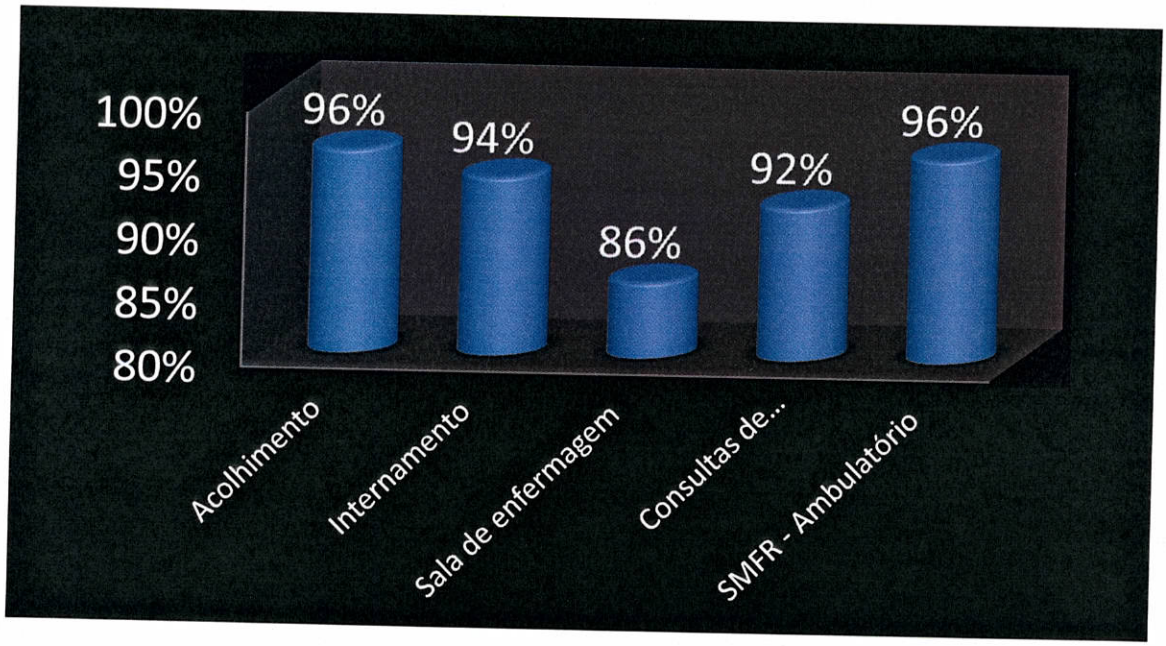
Ajustando-se aos padrões recomendados pelo Alto Comissariado para a Saúde, corrigidos pelas necessidades adicionais impostas pela existência de uma Unidade de Quartos não Convencionados, o Hospital Casimiro da Silva Marques conta à data do fecho deste relatório com um "aparelho produtivo" constituído por:

- *2 médicos afetos ao internamento, em tempo parcial, perfazendo uma carga horária total de 35 horas /semana,*

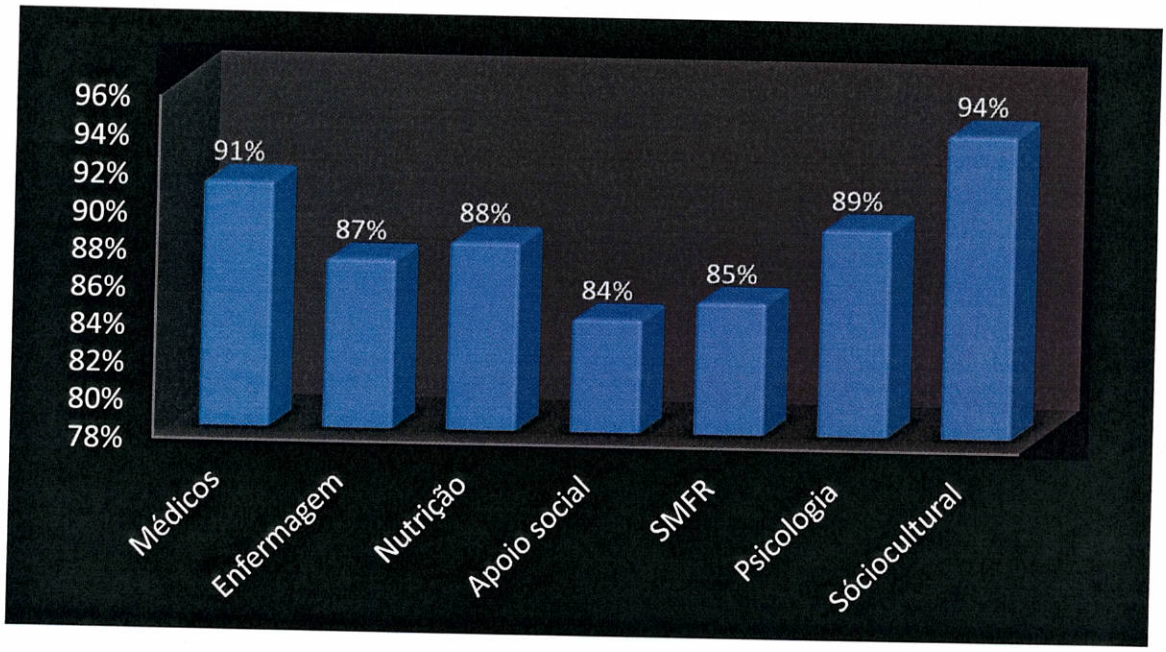
- *1 médico especialista em Medicina Física e de Reabilitação em tempo parcial, cuja prestação se cifra em 10 horas / semana,*
- *11 enfermeiros em regime de tempo completo e 5.389 horas adquiridas (um aumento de 2% relativamente ao ano anterior) a enfermeiros em regime de prestação de serviços;*
- *16 auxiliares de ação médica em tempo completo e 5.917 horas adquiridas em regime de prestação de serviços (um aumento de 61% relativamente ao ano de 2011, consequência do elevado absentismo dos contratados por motivos de saúde e acidentes de trabalho e acréscimo de horas prestadas ao utente de forma a melhorar o serviço);*
- *2 técnicos de fisioterapia em regime de tempo completo e outro a tempo parcial (20 horas / semana);*
- *1 técnico de terapia ocupacional em regime de tempo completo;*
- *1 técnico de terapia da fala em regime de tempo parcial;*
- *1 animadora sociocultural em regime de tempo completo;*
- *1 técnica superior de serviço social em regime de tempo completo;*
- *1 psicóloga clínica em regime de tempo parcial;*
- *1 nutricionista em regime de tempo parcial.*

Acresce ainda um número ajustado de quadros administrativos e outro pessoal auxiliar.

Os níveis de satisfação por parte dos utentes dos serviços do HCSM são elevados, conforme podemos constatar no gráfico seguinte:



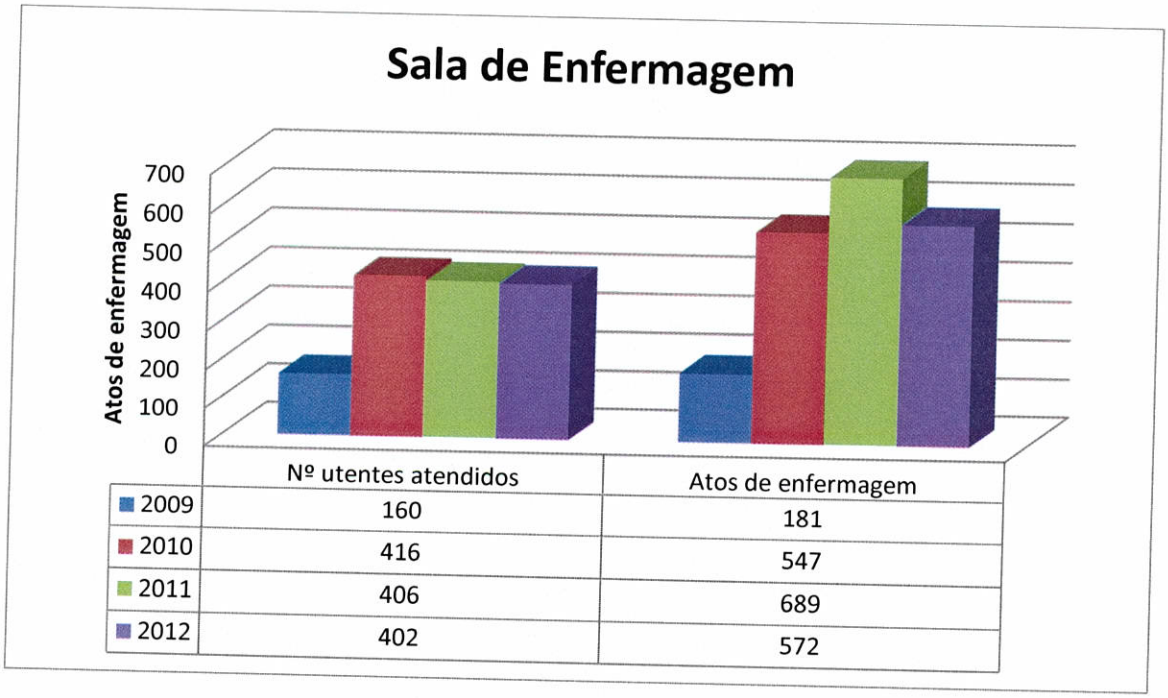
Relativamente ao grau de consecução dos objetivos técnicos, os resultados foram muito satisfatórios.



Foi mantido em vigor todo o conjunto de procedimentos e práticas profissionais que contribuíram para uma maior e melhor articulação entre os vários profissionais com repercussões positivas nos utentes e respetivas famílias, nomeadamente as reuniões multidisciplinares entre os profissionais e as reuniões com os doentes e respetivos familiares/cuidadores informais.

A sala de enfermagem aberta à comunidade e com tratamentos gratuitos a todos os utentes foi, em nosso entender, um contributo da Santa Casa da Misericórdia do Bombarral para a melhoria dos serviços de saúde no concelho. Durante o ano de 2012 foram feitos 572 atos de enfermagem, sendo atendidos 402 utentes (sem variação relativamente a 2011)

O HCSM também disponibilizou à valência SAD, numa perspectiva de integração de cuidados, enfermeiros para apoio domiciliário gratuito, tendo sido efetuados 948 atos de enfermagem.



	Nº utentes atendidos	Atos de enfermagem
2009	160	181
2010	416	547
2011	406	689
2012	402	572

Tal como anteriormente, no ano de 2012 continuou a verificar-se alguns constrangimentos com repercussões significativas na atividade do Hospital Casimiro da Silva Marques.

Desde logo, o facto de existir autorização do Governo para Protocolo com a ARSLVT, na área da Medicina Física e de Reabilitação, sem que o mesmo tenha sido ainda estabelecido pese embora todos os esforços por parte da Santa Casa da Misericórdia do Bombarral para a sua concretização.

A não existência do referido protocolo para além de ter consequências financeiras na organização, impossibilita os cidadãos a utilizar estes serviços no âmbito do SNS e, desta forma, terem comparticipação pelos tratamentos na área de Medicina Física e de Reabilitação.

Por outro lado, a Santa Casa da Misericórdia tem vindo a celebrar vários acordos com entidades seguradoras e sociais, numa perspetiva de alargamento da sua oferta e das necessidades da população residente.

Em 2012, o Hospital Casimiro da Silva Marques terminou com sucesso o processo de certificação dos serviços de saúde pela Norma ISO 9001:2008.

CENTRO DE AJUDAS TÉCNICAS

O Centro de Recursos de Ajudas Técnicas, promovido pela Santa Casa da Misericórdia de Bombarral, resulta da aquisição e da doação de ajudas técnicas e tem como objetivos:

a) *Promover o empréstimo de ajudas técnicas;*
b) *Apoiar os beneficiários e suas famílias na satisfação das atividades básicas e de vida diária;*
c) *Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários;*
d) *Prevenir situações de dependência e promover a autonomia;*

O material disponível, no Centro de Recursos de Ajudas Técnicas, destina-se a ser cedido, mediante empréstimo, aos utentes da Santa Casa da Misericórdia de Bombarral, aos irmãos da referida instituição e à população com dificuldades socioeconómicas residente no concelho do Bombarral.

Com este item pretendemos quantificar os empréstimos realizados no ano de 2012. Assim, em 2012, foram realizados 19 empréstimos:

- *2 Camas articuladas + Colchões tripartidos + Colchões Anti-Escaras;*
- *6 Cadeiras de rodas;*
- *4 Andarilho;*
- *3 Canadianas*
- *3 Bancos de Banho*
- *1 Gaiola*

Mantêm-se ativos, a 31 de dezembro de 2012, empréstimos de:

- *Ano 2007 – 1 banco de banho/ 1 andarilho*
- *Ano 2008 – 1 colchão anti-escaras/ 1 colchão tripartido.*
- *Ano 2009 – 2 andarilho/ 1 cama articulada/ 4 cadeiras de rodas*
- *Ano 2010 – 1 canadianas/ 4 cadeiras de rodas/ 1 andarilho/ 5 camas articuladas completas*
- *Ano 2011 – 7 cadeiras de rodas/ 3 camas articuladas/ 3 andarilhos*
- *Ano 2012 – 1 gaiola/ 2 canadianas/ 4 andarilhos/ 5 cadeiras de rodas*

Em 2012, foram devolvidos os seguintes equipamentos, num total de 7, por motivos de falecimento e melhoria da situação de saúde:

- *1 Andarilho*
- *3 Cadeira de rodas*
- *1 Bancos de banho*
- *2 Canadianas*

Mediante a leitura dos dados, acima apresentados, podemos verificar que o Centro de Recursos de Ajudas Técnicas no ano de 2012 abrangeu, com a sua ação, 19 indivíduos e foram cedidas 19 ajudas técnicas, encontrando-se ativos empréstimos de 47 ajudas técnicas.

De referir que as ajudas mais solicitadas são o empréstimo de cadeiras de rodas e camas articuladas.

O Centro de Recursos de Ajudas Técnicas tem consistido numa resposta relevante e cumpre os objetivos que lhe estão subjacentes. Contudo, de forma a responder às solicitações, é importante a existência de mais equipamento, em particular camas articuladas.

ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

É um serviço técnico especializado, potencialmente dirigido a toda a população do concelho desenvolvido pela Santa Casa da Misericórdia de Bombarral, com a celebração do Acordo de Cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Leiria celebrado a 1 de Outubro de 2004.

Esta resposta social tem uma Técnica Superior de Serviço Social.

Durante o ano de 2012, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

<u>No âmbito do Rendimento Social de Inserção:</u>

- *Estudo e diagnóstico das situações sociofamiliares dos requerentes da prestação de Rendimento Social de Inserção;*
- *Elaboração dos processos familiares;*
- *Realização de visitas domiciliárias;*
- *Elaboração de informações sociais;*
- *Apresentação e articulação com os parceiros do Núcleo Local de Inserção das situações familiares para elaboração do Programa de inserção;*
- *Negociação com beneficiário/família para a celebração do Programa de inserção;*
- *Acompanhamento, avaliação e revisão dos Programas de Inserção;*
- *Elaboração de planos de atividades e relatórios de evolução;*
- *Garantir a efetivação dos direitos dos beneficiários de RSI;*
- *Desenvolver as competências para o exercício da cidadania;*

- *Informar a população alvo dos direitos/deveres de cidadania.*

No âmbito da Ação Social:

- *Atendimento a indivíduos/famílias em situação problema;*
- *Estudo/diagnóstico, acompanhamento e avaliação da situação-problema;*
- *Encaminhamento/orientação/articulação com serviços e/ou Instituições com vista a resolução da situação-problema;*
- *Estudo e elaboração de processos com vista à atribuição de ajudas técnicas, subsídios eventuais, processos de internamento em Lar para idosos e pessoas portadoras de deficiência;*
- *Elaboração de informações sociais para atribuição de pensões sociais, pensões de orfandade, bonificação por deficiência e prestações familiares do regime não contributivo;*
- *Elaboração de relatórios/informações sociais para resposta a entidades (MP, GNR/PSP, utentes, etc.);*
- *Realização de visitas domiciliárias;*
- *Divulgação e seleção de crianças e idosos de colónias de férias;*
- *Participação em Ações de Formação, presencial e e-learning, bem como em seminários/colóquios.*

Durante o ano de 2012, de janeiro a dezembro, foram efetuados 1.306 atendimentos/acompanhamentos (+ 676 do que no ano anterior) (Rendimento Social de Inserção, Ação Social e Visitas Domiciliárias).

No âmbito da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) de Bombarral

- *Atendimento, acompanhamento e estudo/diagnóstico das crianças/jovens/famílias em situação risco/perigo;*
- *Elaboração dos processos familiares;*
- *Realização de visitas domiciliárias;*
- *Elaboração de Relatórios/Informações sociais;*
- *Aplicação e acompanhamento nas medidas de promoção e proteção;*
- *Articulação com várias entidades, centro saúde, escola, comunidade, etc.;*
- *Participação quinzenal nas Reuniões da Comissão de Restrita ordinárias e extraordinárias, como representante da SCM Bombarral;*
- *Participação nas Reuniões da Comissão de Alargada, como representante da SCM Bombarral;*
- *Participação na organização do 7º Encontro das CPCJ'S do Oeste;*
- *Participação em atividades de divulgação da CPCJ;*
- *Participação em ações de formação, presencial e e-learning, bem como em seminários/colóquios;*

Durante o ano de 2012, de janeiro a dezembro, foram acompanhados 24 processos, como gestora, e 16 como cogestora.

APOIO ALIMENTAR A CARENCIADOS

A Santa Casa da Misericórdia de Bombarral assume-se como entidade mediadora no concelho do Bombarral do Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAAC), assegurando a distribuição de produtos provenientes deste programa às famílias e entidades selecionadas.

Foram considerados 84 beneficiários (- 85 do que no anterior), o que conjuntamente com os membros dos seus respetivos agregados familiares, perfaz um total de 279 indivíduos (-75 do que no ano anterior)

De mencionar que a Santa Casa da Misericórdia de Bombarral e a Associação Viagem de Volta, foram entidades beneficiárias deste programa, com 19 e 21 beneficiários respetivamente.

Foram recebidos os seguintes produtos, por duas fases: manteiga; queijo triângulo, massa (esparguete, pevide e cotovelo); bolacha (Maria, água e sal, tostas); arroz; açúcar e cereais de pequeno-almoço; papa láctea de farinha, leite meio gordo UHT, azeite, salsichas, atum em óleo, tomate pelado e feijão enlatado.

Durante o ano de 2012 foram feitas duas distribuições (agosto e dezembro).

Face ao exposto, no âmbito do PCAAC foram distribuídos 62190 produtos (um aumento de 109% relativamente ao ano anterior) a 84 agregados, totalizando 279 indivíduos.

Paralelamente, a Santa Casa da Misericórdia de Bombarral, através de uma parceria com a empresa de distribuição Continente, SA, também assegura a distribuição de produtos alimentares a famílias carenciadas.

A recolha dos alimentos junto do hipermercado é realizada todas as segundas-feiras, com posterior entrega semanal junto das famílias selecionadas.

Foram considerados no ano 55 (- 8 do que em 2011) agregados familiares.

COMISSÃO DE PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS EM RISCO

A Santa Casa da Misericórdia do Bombarral continuou em 2012 a fazer parte da Comissão Restrita da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco.

NÚCLEO LOCAL DE INSERÇÃO

A Santa Casa da Misericórdia do Bombarral continuou em 2012 a fazer parte do núcleo local de inserção do Bombarral.

REDE SOCIAL

Durante o ano de 2012, continuámos a fazer parte da Comissão Executiva da Rede Social do concelho do Bombarral.

PROJECTO PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DAS DOENÇAS CARDIOVASCULARES

Em 2011, foi aprovada uma candidatura da SCMB ao Alto Comissariado da Saúde no valor de 192.167,67 €, com subsídio a fundo perdido de 91.193,47 €.

O projeto tem como principais objetivos a prevenção no concelho do Bombarral, combatendo os fatores de risco das doenças cardiovasculares e a promoção de boas práticas de qualidade de vida que reduzam aqueles factores de risco.

Durante o ano de 2011 deu-se início ao projeto, adquirindo-se uma unidade móvel que se deslocou durante o segundo semestre do ano a localidades do concelho. Já em 2012 foram realizadas 31 ações de rastreio de 582 utentes, com medição da tensão arterial, colesterol, triglicerídeos, IMC e traçado eletrocardiográfico.

Estabeleceu-se parceria com o ACES Oeste Norte para análise dos rastreios efetuados e posterior encaminhamento do utente.

Este projeto tem a duração de quatro anos e vai envolver um rastreio de cerca de mil utentes do concelho.

HOTELARIA

Em 2012, os serviços de cozinha do HCSM da Santa Casa da Misericórdia do Bombarral implementaram na totalidade o sistema do HACCP. No ano de 2012, foram confecionadas e servidas 72.970 refeições.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

A SCMB candidatou-se ainda no ano de 2010 através do POPH à tipologia 6.1 – Formação para a inclusão.

A referida formação foi aprovada em 2011 e em 2012 continuaram a ser desenvolvidas as ações de formação propostas com vista a:

- *Dotar de competências pessoais, sociais e profissionais públicos desfavorecidos nas mais diversas áreas, preferencialmente beneficiários do RSI;*

- *Combater a pobreza e exclusão social sendo esta uma das principais áreas de intervenção contempladas, privilegiando-se o desenvolvimento de respostas integradas no domínio da formação e emprego que permitam uma estreita articulação entre o conteúdo das ações propostas e as especificidades dos públicos visados, em particular os desempregados de longa duração e os imigrantes, bem como os reclusos, ex-reclusos, jovens sujeitos a medidas tutelares educativas e cidadãos sujeitos a medidas tutelares executadas na comunidade.*
- *Aumentar a capacidade instalada em respostas sociais nas áreas de crianças e jovens, população idosa, pessoas com deficiência e família e comunidade;*
- *Prevenir o insucesso e o abandono escolar precoce dos alunos integrados em meios particularmente desfavorecidos e que se encontram em risco de exclusão social e escolar;*
- *Promover a igualdade de oportunidades através do combate às desvantagens com referida formação.*

As ações de formação ministradas foram:

- *Integração social e trabalho;*
- *Relacionamento interpessoal;*
- *Dinâmica familiar;*
- *Modelos psicológicos e fases de desenvolvimento da criança;*
- *Higiene e apresentação pessoal;*
- *Cuidados básicos de saúde*

CANTINA SOCIAL

Em 2012, foi feito um protocolo com o Ministério do Trabalho e Segurança Social com vista ao fornecimento de 80 refeições diárias a indivíduos/famílias com carências sociais. Até 31 de dezembro de 2012 foram distribuídas 8.119 refeições.

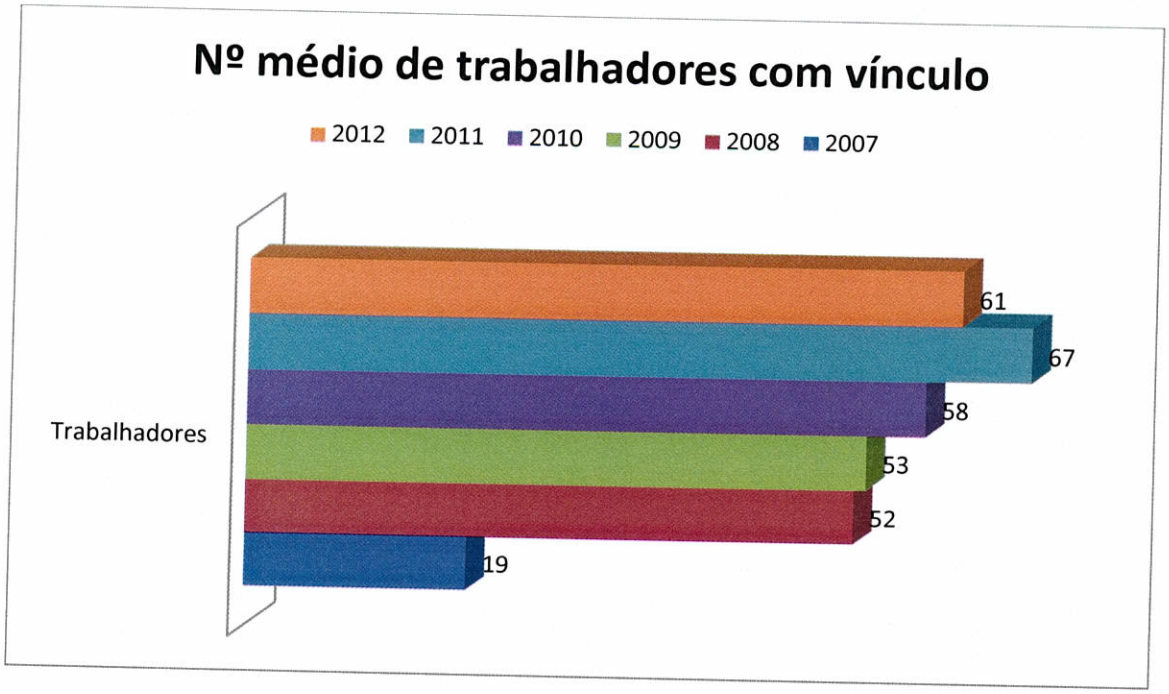
OUTRAS INFORMAÇÕES

Em novembro, realizou-se a habitual Missa de Celebração do Aniversário da Santa Casa da Misericórdia do Bombarral na Igreja de S. Salvador do Mundo, onde foram prestadas exéquias aos irmãos falecidos.

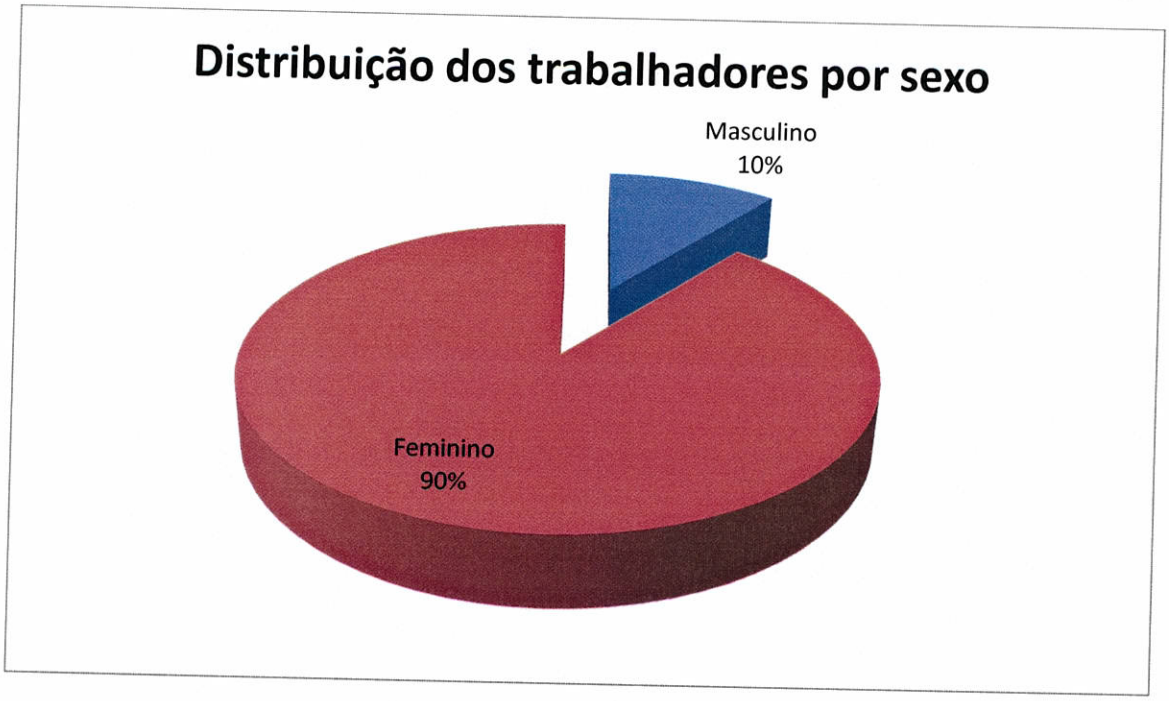
RECURSOS HUMANOS

A Santa Casa da Misericórdia do Bombarral teve em 2012 nos seus quadros com vínculo contratual um número médio de 67 trabalhadores, mantendo-se assim o mesmo número de trabalhadores de 2011. A estes há que juntar 19 colaboradores em regime de prestação de serviços.

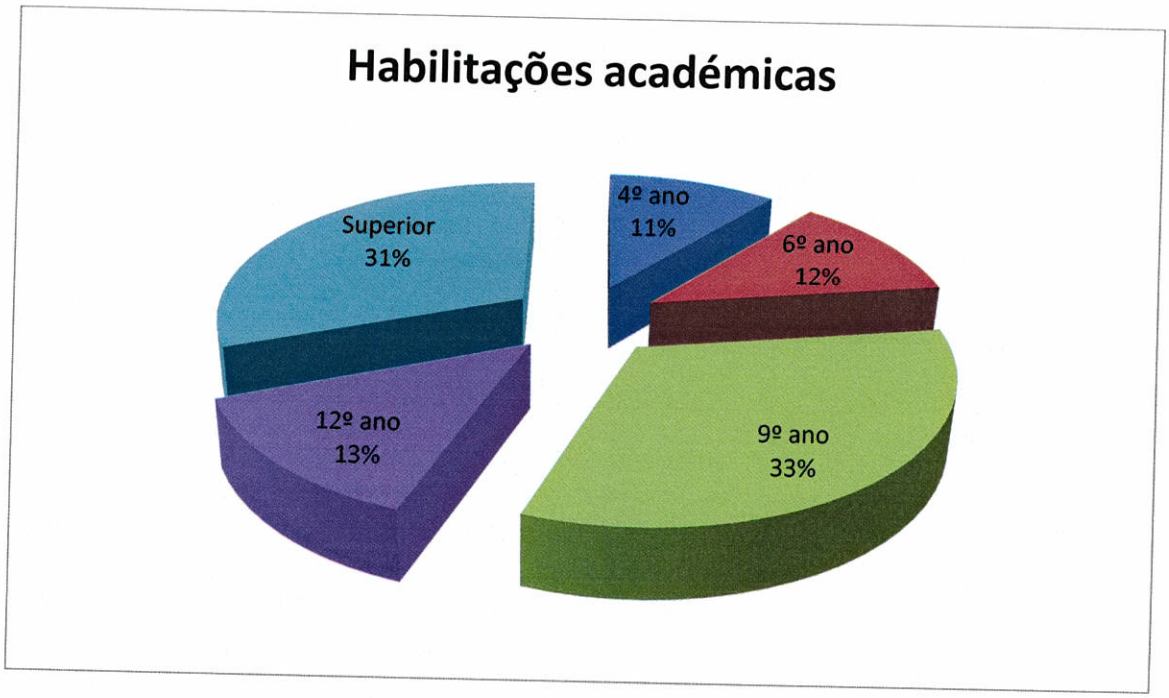
O número de admitidos em 2012 foi de 9 trabalhadores igual ao número de saídas, com menos 15 admissões e menos 9 saídas do que no ano anterior.



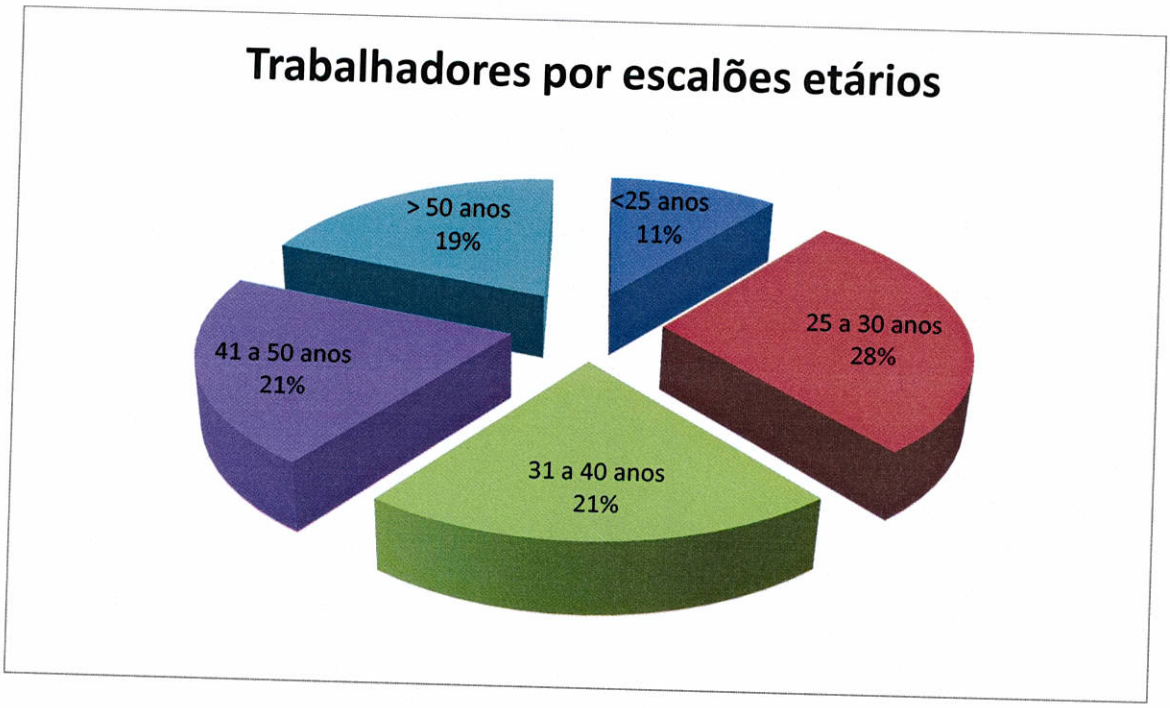
A maior parte dos trabalhadores são do sexo feminino (90%), explicado pela tipologia de profissão exercida nas valências da Santa Casa (ajudantes familiares, auxiliares de ação médica, enfermeiros e pessoal da cozinha).



Relativamente às habilitações académicas, constatamos que ainda existe 23% dos trabalhadores sem a escolaridade obrigatória, um aumento de 4% relativamente ao ano anterior. Por outro lado, 33% dos trabalhadores tem um curso superior, valor semelhante a 2011.



A idade média dos colaboradores é de 38 anos, o que é considerada bastante jovem. A média manteve-se idêntica relativamente ao ano anterior.



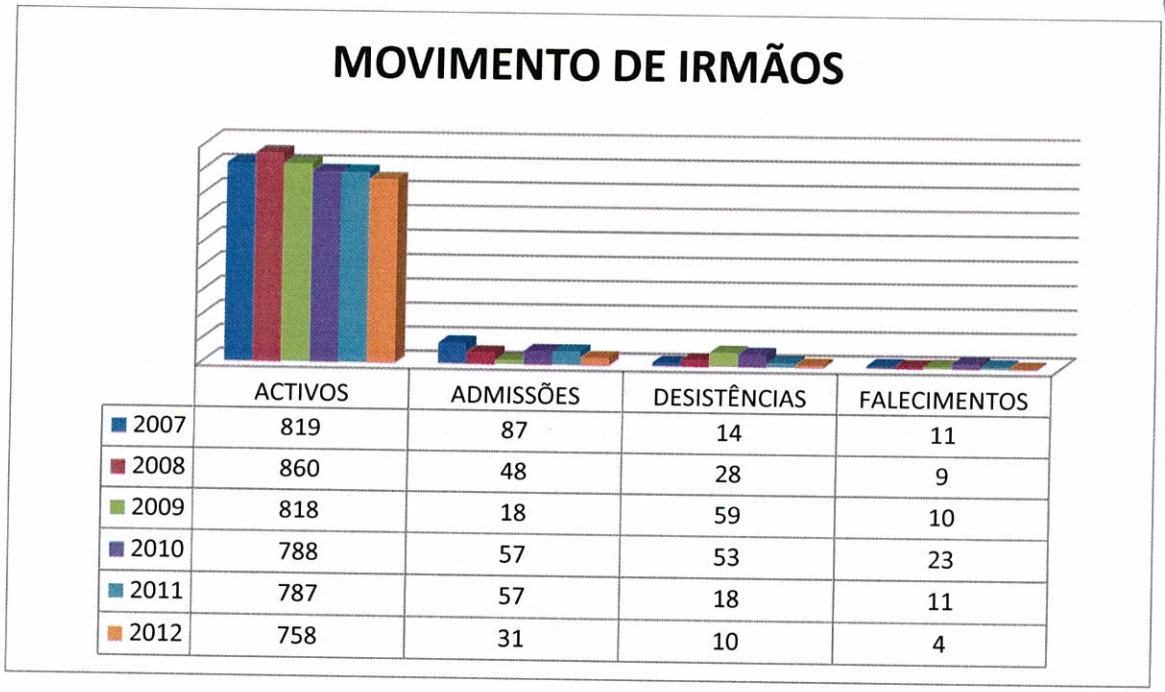
Ciente da necessidade contínua de formação dos colaboradores, a Santa Casa desenvolveu no ano em análise 2150 horas de formação, mais 1214 do que no ano anterior, o que equivale a cerca de 32 horas de formação anual por colaborador.

A taxa de absentismo em 2012 foi de 6,93%, menos 0,35% do que o valor do ano anterior.

Os gastos com pessoal em 2012 foram de 917.781,21€ (com inclusão dos trabalhadores em regime de prestação de serviços), correspondendo a 54% dos proveitos de prestação de serviços + comparticipações e subsídios à exploração, menos 2% do que em 2011), testemunhando a elevada componente dos custos em recursos humanos na actividade social e de saúde.

MOVIMENTO DE IRMÃOS

A Santa Casa da Misericórdia tinha em 31 de Dezembro de 2012 um número de 758 Irmãos ativos. Em 2012, houve 31 irmãos admitidos, 10 desistências e 4 falecimentos.



	ACTIVOS	ADMISSÕES	DESISTÊNCIAS	FALECIMENTOS
2007	819	87	14	11
2008	860	48	28	9
2009	818	18	59	10
2010	788	57	53	23
2011	787	57	18	11
2012	758	31	10	4

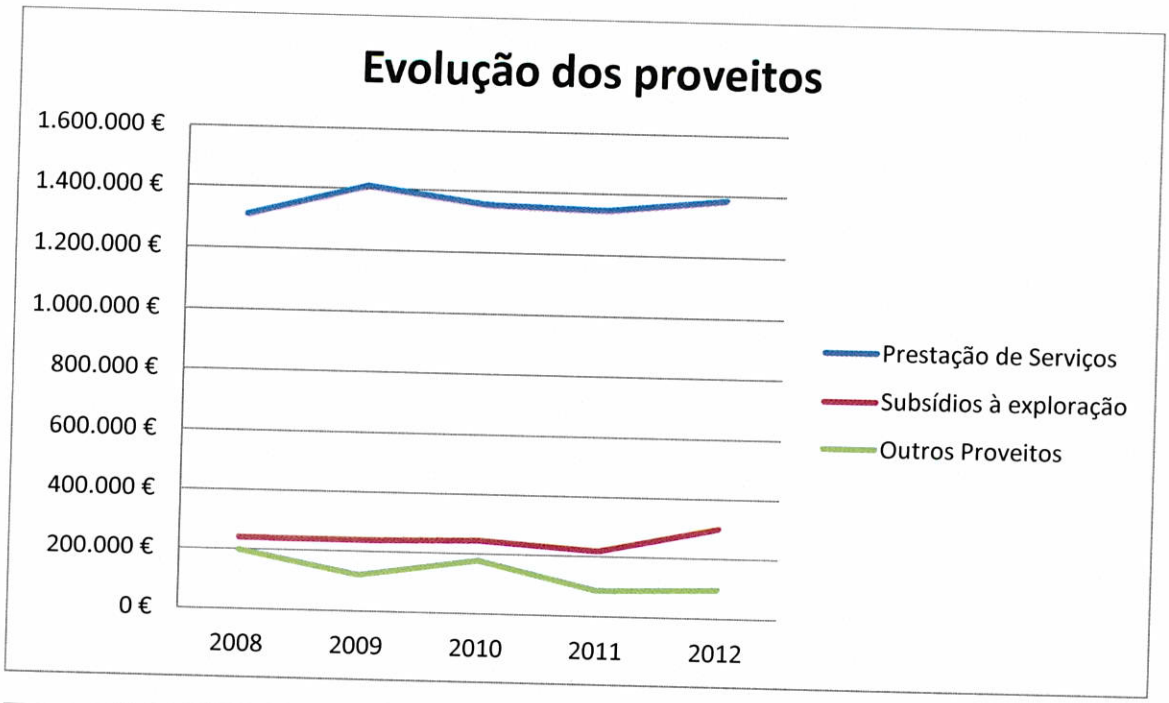
ESTADO E SEGURANÇA SOCIAL

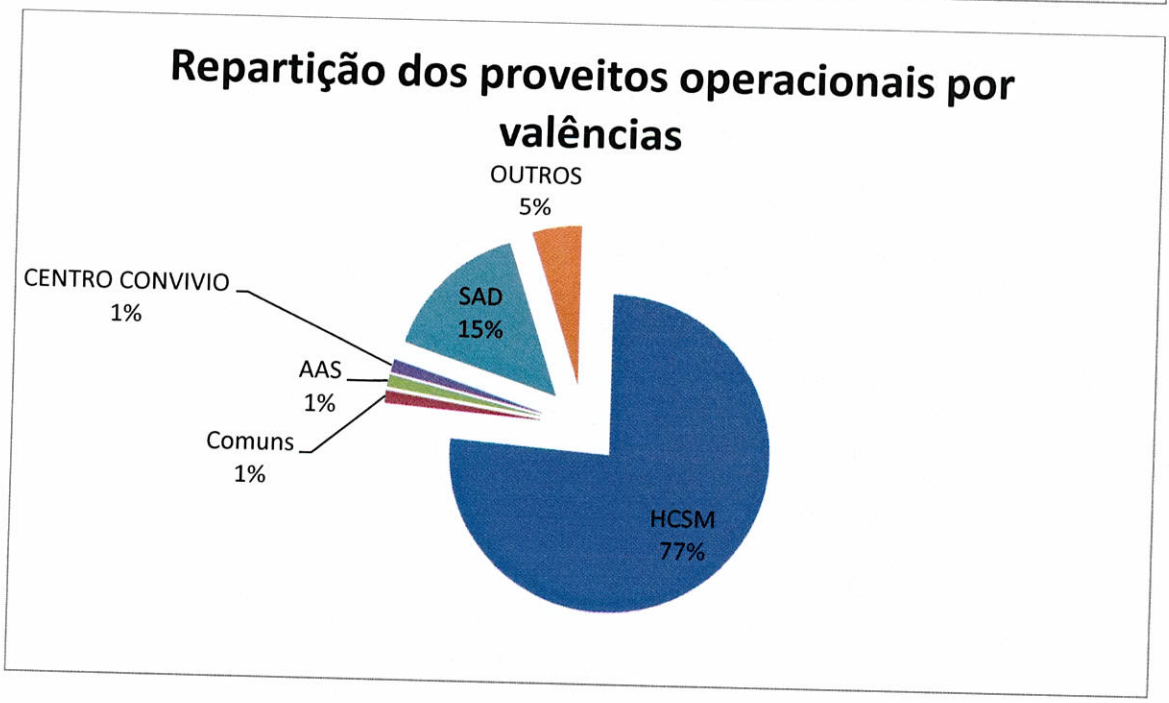
A Santa Casa da Misericórdia do Bombarral não tem dívidas em mora à Fazenda Pública, nem à Segurança Social.

SITUAÇÃO ECONÓMICA-FINANCEIRA

Proveitos

A Santa Casa da Misericórdia faturou 1.385.683,11 € no ano de 2012, um aumento de 2,9% relativamente ao ano anterior. A valência HCSM representa 92% das prestações de serviços da instituição. A outra fatia importante nos proveitos da instituição são os subsídios estatais à exploração, com um valor equivalente a 17% do total dos rendimentos. O valor dos subsídios e doações cresceram 37% relativamente ao ano anterior em consequência dos valores comparticipados para programas de formação desenvolvidos pela SCMB financiados pelo Programa Operacional Potencial Humano.


Evolução dos proveitos
1.600.000 €
1.400.000 €
1.200.000 €
1.000.000 €
800.000 €
600.000 €
400.000 €
200.000 €
0 €
2008
2009
2010
2011
2012
Prestação de Serviços
Subsídios à exploração
Outros Proveitos


Repartição dos proveitos operacionais por valências
OUTROS 5%
SAD 15%
CENTRO CONVIVIO 1%
AAS 1%
Comuns 1%
HCSM 77%